



MORELOS
2018 - 2024

Acuerdo por el cual el Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos aprueba la ventanilla virtual y el Protocolo para la presentación de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción del estado de Morelos.

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto original



**CONSEJERÍA
JURÍDICA**

ACUERDO POR EL CUAL EL COMITÉ COORDINADOR DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN DEL ESTADO DE MORELOS APRUEBA LA VENTANILLA VIRTUAL Y EL PROTOCOLO PARA LA PRESENTACIÓN DE DENUNCIAS Y ALERTAS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS Y HECHOS DE CORRUPCIÓN DEL ESTADO DE MORELOS.

OBSERVACIONES GENERALES.-

Aprobación
Publicación
Vigencia
Expidió

Periódico Oficial

2023/12/11
2024/01/31
2023/12/11
Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado
de Morelos
6275 Décima Sección "Tierra y Libertad"



Al margen superior izquierdo un logotipo que dice: SAEM.- Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos.

ACUERDO POR EL CUAL EL COMITÉ COORDINADOR DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN DEL ESTADO DE MORELOS APRUEBA LA VENTANILLA VIRTUAL Y EL PROTOCOLO PARA LA PRESENTACIÓN DE DENUNCIAS Y ALERTAS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS Y HECHOS DE CORRUPCIÓN DEL ESTADO DE MORELOS

CONSIDERACIONES

En la actualidad la corrupción prospera donde la transparencia, la rendición de cuentas y la participación de los servidores públicos y de la ciudadanía son débiles, donde no hay responsables claros de la ejecución ordenada y eficiente de los procesos, y donde la impunidad es alta, sin embargo, el fortalecimiento de los sistemas de control interno y de administración de riesgos permiten la prevención de ocurrencia de actos de corrupción, es por esto que ante el deber asumido contra el fenómeno de la corrupción, por el estado mexicano se reformaron disposiciones de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en materia de combate a la corrupción, por decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 27 de mayo de 2015, mediante las cuales se creó el Sistema Nacional Anticorrupción, como la institución adecuada y efectiva encargada de establecer las bases generales para la emisión de políticas públicas integrales y directrices básicas en el combate a la corrupción, difusión de la cultura de integridad en el servicio público, transparencia en la rendición de cuentas, fiscalización y control de los recursos públicos, así como de fomentar la participación ciudadana, como condición indispensable en su funcionamiento.

Derivado de esto con fecha 11 de agosto de 2015, por decreto número 2758, publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 5315, entraron en vigor las reformas, adiciones y derogaciones de diversas disposiciones de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, en materia de transparencia y de combate a la corrupción, estableciendo lo siguiente:

"Artículo 134.- Se establece el Sistema Estatal Anticorrupción, como instancia coordinadora entre las autoridades competentes en la prevención, detección,



investigación y sanción de responsabilidades administrativas y hechos de corrupción, el cual se conformará y ajustará a lo dispuesto en la propia constitución y la normativa aplicable.”

El día 18 de julio de 2016, fue publicada en el DOF, la ley secundaria que da vida al Sistema Nacional Anticorrupción; la cual, en términos de su artículo 36, establece que los sistemas locales anticorrupción tendrán una composición similar a la del Sistema Nacional Anticorrupción, y que las recomendaciones, políticas públicas e informes que emita, deberán tener una respuesta de los sujetos públicos a quienes se dirija. De igual manera; deberá contar con las atribuciones y procedimientos adecuados para darle un seguimiento.

Por lo que con fecha 19 de abril del año 2017, se publicó en el Periódico Oficial “Tierra y Libertad”, número 5490 alcance, la Ley del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, que es de orden público y de observancia general en el estado de Morelos, teniendo como objetivo regular la integración y funcionamiento del Sistema Estatal Anticorrupción.

La Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción de Estado de Morelos, es un organismo descentralizado, no sectorizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con autonomía técnica y de gestión, cuenta con una estructura operativa para la realización de sus atribuciones, objetivos y fines, y, por lo tanto, busca establecer las bases y políticas para la promoción, fomento y difusión de la cultura de integridad en el servicio público.

Por lo tanto, el Sistema Estatal Anticorrupción tiene por objeto seguir y aplicar los principios, bases generales, políticas públicas y procedimientos generados por el Sistema Nacional Anticorrupción, para la coordinación entre las autoridades de todos los Poderes y órdenes de gobierno en la prevención, detección y sanción de faltas administrativas y hechos de corrupción, así como en la fiscalización y control de recursos públicos. De igual forma, es una instancia cuya finalidad es establecer, articular y evaluar la política en la materia en el estado. Las políticas públicas que establezca el comité coordinador deberán ser implementadas por los entes públicos correspondientes. La secretaría ejecutiva dará seguimiento a la implementación de dichas políticas.



En ese sentido, en materia de combate a la corrupción es el comité coordinador quien tiene como objetivo la prevención y combate a la corrupción en el servicio público, al igual que el compromiso con el marco de la política estatal anticorrupción y, es que en la medida en que los servidores públicos actúen bajo estándares de legalidad y responsabilidad, las posibilidades de que ellos se conviertan en sujetos activos de hechos de corrupción disminuyen. Por lo que al implementar la creación de un medio seguro que permita a los ciudadanos y testigos sociales, denunciar o alertar sobre faltas administrativas y hechos de corrupción de los servidores públicos del estado de Morelos, será el factor que permitirá atender con eficiencia, eficacia y transparencia las necesidades más sentidas de la población, recuperar la credibilidad y con ello, responder de manera oportuna los requerimientos sociales del Estado, dando cumplimiento al objetivo que es el combate a la corrupción, a través de las herramientas y observancia a los servidores públicos para que cumplan a cabalidad el brindar un servicio de calidad a los ciudadanos.

Derivado de lo anterior y con la finalidad de contar con plataformas para registrar, gestionar y dar respuesta a las denuncias y alertas ciudadanas sobre faltas administrativas y hechos de corrupción de los servidores públicos en el estado, y de que exista un canal para la ciudadanía para la presentación de denuncias y alertas con la estandarización de datos, así como una comunicación entre las autoridades competentes de los entes públicos del estado de Morelos, se implementa una ventanilla virtual para la presentación de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción de los servidores públicos adscritos a los entes públicos del estado de Morelos.

Por lo que en cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 134 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de Morelos; 2, 4, 5, 6, 8, 9, 30 y 37 de la Ley del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, y, con base a los ejes temáticos para combatir la corrupción y la impunidad de la Política Anticorrupción del Estado de Morelos, el Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, ha tenido a bien aprobar y expedir el siguiente:

ACUERDO POR EL CUAL EL COMITÉ COORDINADOR DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN DEL ESTADO DE MORELOS APRUEBA LA VENTANILLA



VIRTUAL Y EL PROTOCOLO PARA LA PRESENTACIÓN DE DENUNCIAS Y ALERTAS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS Y HECHOS DE CORRUPCIÓN DEL ESTADO DE MORELOS.

PRIMERO. Se instruye al secretario técnico de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, habilitar la ventanilla virtual para la presentación de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción de los servidores públicos del estado de Morelos.

SEGUNDO. Se emite el Protocolo para la presentación de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos.

TERCERO. La ventanilla virtual y el protocolo son de aplicación general y de observancia obligatoria para las y los servidores públicos de los entes públicos del estado de Morelos.

CUARTO. El protocolo es consultable en el sitio web <https://www.saem.gob.mx/> a partir de la fecha en que surta efectos el presente acuerdo, asimismo para acceder a la ventanilla virtual será a través del sitio web oficial de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos y de los enlaces publicados en cada uno de los sitios webs oficiales de los entes públicos del estado de Morelos.

QUINTO. En el caso que resulten procedentes otorgar las medidas de protección a que hace referencia el protocolo, la Secretaría de la Contraloría, los órganos internos de control de los entes públicos del estado, y el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Morelos deberán realizar las gestiones de manera oportuna y sin dilación para dictar las medidas de protección necesarias según sea el caso, a fin de evitar poner en riesgo a la persona denunciante o alertadora.

SEXTO. La administración de la ventanilla virtual, así como la interpretación para efectos administrativos del protocolo corresponderá al secretario técnico de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos.

SÉPTIMO. La Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción, presentará ante el Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, las



estadísticas de los resultados obtenidos a través de la ventanilla virtual de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción de los servidores públicos del estado de Morelos, a efecto de que en el ámbito de sus atribuciones lleven a cabo las acciones correspondientes a la prevención y al combate de la corrupción.

TRANSITORIOS

PRIMERO. - El presente acuerdo entrará en vigor a partir del día de su aprobación.

SEGUNDO. - Se ordena su publicación en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" del estado de Morelos.

TERCERO. - Considerando que el estado de Morelos tiene una composición pluriétnica, pluricultural y etnolingüística, se instruye al titular de la Secretaría Técnica de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, que realice las gestiones necesarias para realizar la traducción y en su caso la interpretación del presente acuerdo al idioma náhuatl.

PROTOCOLO PARA LA PRESENTACIÓN DE DENUNCIAS Y ALERTAS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS Y HECHOS DE CORRUPCIÓN EN EL ESTADO DE MORELOS

CONTENIDO

- I. Consideraciones
- II. Marco jurídico
- III. Justificación
- IV. Principios
- V. Objetivos generales
- VI. Objetivos específicos
- VII. Ámbito de aplicación
- VIII. Funciones de los participantes
- IX. Atribuciones
- X. Procedimiento



XI. Derechos de las personas alertadoras

XII. Glosario

I. CONSIDERACIONES

La corrupción debilita el estado de derecho, perturba el orden social, disminuye los resultados económicos, destruye la confianza pública y obstaculiza el desarrollo. En México la corrupción ha tomado la forma de transferencia de bienes públicos a bienes privados, así como la generalización de simulación, lujo, dispendio y frivolidad. Esto se traduce en una creciente acumulación de impunidad y de dinero público en los sectores económicos privilegiados y la desatención del cumplimiento de los derechos plasmados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Asimismo, la falta de sanción y la denuncia son las principales causas de la impunidad, la arbitrariedad y el abuso de poder; la aplicación de controles internos y transparencia, así como la aplicación de políticas anticorrupción son las acciones se consideran más importantes para el combate a la corrupción.

Por esto es de suma importancia el fortalecimiento de sistemas de prevención, supervisión, control de la corrupción, y la creación e implementación de estrategias como la que el Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos presenta a través del Programa de Implementación de la Política Anticorrupción del Estado de Morelos, motivo por el cual surge la elaboración de este Protocolo para la presentación de Denuncias y Alertas por Hechos de Corrupción en el Estado de Morelos.

II. MARCO JURÍDICO

Marco Jurídico Internacional

Declaración Universal de Derechos Humanos

Declaración sobre los Principios Fundamentales de Justicia para las Víctimas de Delitos y del Abuso de Poder

Declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas

Convención Americana sobre Derechos Humanos



Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial
Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción
Convención Interamericana contra la Corrupción
Convención para Combatir el Cohecho de Servidores Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos.
Marco Jurídico Nacional
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción
Ley General de Responsabilidades Administrativas
Política Nacional Anticorrupción
Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres
Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas
Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación
Ley General de Víctimas
Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia
Código Penal Federal
Marco Jurídico Estatal
Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos
Ley de Responsabilidades Administrativas para el estado de Morelos
Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos
Ley del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos
Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos
Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Morelos
Ley General de Víctimas del Estado de Morelos
Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Morelos
Código Penal para el Estado de Morelos
[Política Anticorrupción del Estado de Morelos](#)

III. JUSTIFICACIÓN



Las y los denunciantes y alertadores que informen sobre hechos de corrupción colaboran en prevenir daños y detectar amenazas o perjuicios para el interés público que de lo contrario podrían permanecer impunes e invisibles. A menudo las personas no se atreven a denunciar o revelar la información sobre hechos de corrupción por temor a las represalias.

El Sistema de Denuncias y Alertas por Faltas Administrativas y Hechos de Corrupción que pone a disposición de las y los ciudadanos en el estado el Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, busca institucionalizar mecanismos seguros y eficientes para denunciar y alertar, así como para que ciudadanos y servidores públicos confíen y utilicen el sistema para informar a la autoridad y participar en la erradicación de la corrupción.

El presente protocolo establece el funcionamiento de una herramienta fundamental que permite garantizar la salvaguarda de derechos humanos y con ello prevenir la proliferación de víctimas de la corrupción, toda vez que de este fenómeno mejor conocido como corrupción, surge la necesidad de contar con la implementación de la ventanilla virtual para la presentación de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción, así como del Protocolo para la presentación de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción para el eficiente uso de la misma, a fin de definir el tipo de medidas que se pueden realizar para el combate a la corrupción por delitos, hechos u omisiones por parte de servidores públicos y entonces efectuar a favor de las personas denunciantes y alertadoras de la corrupción, la disponibilidad de un instrumento accesible, virtual, útil y eficiente que disminuya la corrupción en el estado de Morelos.

IV. PRINCIPIOS

Son principios rectores que rigen el servicio público los siguientes:

Buena fe. - Las autoridades presumirán en principio la buena fe de las personas denunciantes y alertadoras. Los servidores públicos que intervengan deben garantizar y proteger el ejercicio de derechos. No deberán criminalizar o responsabilizar a las personas denunciantes o alertadoras por su situación y



deberán brindarle la atención y asistencia necesaria en el marco de sus atribuciones.

Complementariedad.- Los mecanismos de protección deberán realizarse de manera armónica, eficaz y eficiente entendiéndose como complementarias y no excluyentes.

Dignidad.- Todas las acciones y mecanismos desarrollados en pro de las y los denunciantes y alertadores tendrán como principio y derecho fundamental el respeto a la dignidad humana garantizando que no se vea disminuido ni afectado el núcleo esencial de sus derechos.

Eficacia: obligación de los entes públicos para tutelar, de manera efectiva, el derecho.

Eficiencia: conforme a este principio, los entes públicos deben disponer de los medios que estimen convenientes para que el ejercicio del gasto público logre el fin para el cual se programó y destinó.

Enfoque diferencial y especializado. - La atención y protección deberá de ser brindada en razón de la edad, género, preferencia y orientación sexual, cultura y lengua, condición de discapacidad y otros. Reconociendo que ciertos impactos requieren de una atención especializada que responda a las particularidades y necesidades específicas de cada caso.

Enfoque transformador. - La aplicación del protocolo se encaminará a que las medidas de protección contribuyan a la eliminación de la corrupción y de los esquemas de discriminación, vulneración y marginación que pudieron derivarse a causa de los hechos informados por la persona denunciante o alertadora.

Gratuidad.- Todas las acciones, mecanismos, procedimientos y cualquier otro trámite contemplado en el presente protocolo serán gratuitos y en beneficio de la persona denunciante o alertadora.

Honradez: El servidor público no deberá utilizar su cargo público para obtener algún provecho o ventaja personal o a favor de terceros. Tampoco deberá buscar



o aceptar compensaciones o prestaciones de cualquier persona u organización que puedan comprometer su desempeño como servidor público.

Igualdad y no discriminación.- Todas las acciones que se desprendan del presente protocolo se conducirán sin restricción, distinción o exclusión por razón de sexo, orígenes culturales, sociales, nacionales, lengua, religión, opiniones políticas, género, edad preferencia u orientación sexual, discapacidades o cualquier otra situación de desventaja social no mencionada. La atención y protección deberá de fundarse en razones del enfoque diferencial.

Imparcialidad: los servidores públicos dan a los ciudadanos y a la población en general el mismo trato, no conceden privilegios o preferencias a organizaciones o personas, ni permiten que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso para tomar decisiones o ejercer sus funciones de manera objetiva.

Integridad: los servidores públicos actúan siempre de manera congruente con los principios que se deben observar en el desempeño de un empleo, cargo, comisión o función, convencidos en el compromiso de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público y generen certeza plena de su conducta frente a todas las personas con las que se vincule u observen su actuar.

Lealtad: los servidores públicos corresponden a la confianza que el Estado les ha conferido; tienen una vocación absoluta de servicio a la sociedad, y satisfacen el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general y bienestar de la población.

Legalidad: obligación de los entes públicos de ajustar su actuación, que funde y motive sus resoluciones y actos en las normas aplicables;

Objetividad: obligación de entes públicos de ajustar su actuación a los presupuestos de ley que deben ser aplicados al analizar el caso en concreto y resolver todos los hechos, prescindiendo de las consideraciones y criterios personales;



Profesionalismo: Los servidores públicos que laboren en entes públicos deberán sujetar su actuación a conocimientos técnicos, teóricos y metodológicos que garanticen un desempeño eficiente y eficaz en el ejercicio de la función pública que tienen encomendada.

Progresividad: ampliar el alcance y la protección de los derechos humanos en la mayor medida posible hasta lograr su plena efectividad.

Transparencia: obligación de los entes públicos de dar publicidad a las deliberaciones y actos relacionados con sus atribuciones, así como dar acceso a la información que generen.

V. OBJETIVOS GENERALES

Brindar el acceso a los ciudadanos del estado de Morelos al Sistema de Denuncias y Alertas por Hechos de Corrupción como herramienta virtual para la presentación de forma simplificada de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción cometidos por los servidores públicos del estado de Morelos, el cual a través de la ventanilla virtual permitirá la comunicación y el seguimiento oportuno por parte de los ciudadanos y de las autoridades competentes sobre el estado que guardan las denuncias y alertas, con el propósito de garantizar el cumplimiento de la ley y el cuidado de los derechos humanos.

Este sistema contempla otorgar medidas de protección efectivas en caso de ser procedentes o en su defecto solicitadas por las personas denunciantes y alertadoras que hagan del conocimiento faltas administrativas y hechos de corrupción cometidos en el servicio público del estado a la secretaría, órganos internos de control, y el Tribunal de Justicia Administrativa quienes proveerán medidas de protección a denunciantes y alertadores, con el uso de la ventanilla virtual que es de uso gratuito y confidencial.

VI. OBJETIVOS ESPECÍFICOS



- I. Consolidar en el estado de Morelos un sistema como instrumento de cumplimiento y observancia general garante y facilitador para la presentación de denuncias y alertas sobre faltas administrativas y hechos de corrupción.
- II. Presentación de denuncias y alertas ciudadanas de manera simplificada para la ciudadanía con lenguaje común.
- III. Coordinar las acciones y medidas necesarias para proteger y garantizar el ejercicio de los derechos de la persona denunciante y alertadora.
- IV. Promover mecanismos que garanticen el seguimiento en la investigación y procedimiento sobre denuncias y alertas sobre faltas administrativas y hechos de corrupción.
- V. Promover mecanismos de protección oportunos y eficaces para evitar que las personas denunciante y alertadora lleguen a ser víctimas de la corrupción o de algún delito.
- VI. La implementación del eje 01 de combate a la corrupción e impunidad de la política anticorrupción del estado de Morelos.
- VII. Herramienta de generación de estadística para el Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos.
- VIII. Fomentar en la ciudadanía la cultura de la denuncia y la ética en el servicio público, promoviendo la participación ciudadana en el combate a la corrupción.

VII. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente protocolo es de observancia obligatoria para todos los servidores públicos de los entes públicos en el estado de Morelos y tiene por esencia, regular, canalizar e investigar, los procesos y mecanismos que se seguirán derivado de la presentación de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción, entendiendo como herramienta a este protocolo el instrumento idóneo para combatir la corrupción y la impunidad. Con el propósito de sostener la prevención, detección, denuncia, investigación, substanciación y sanción de faltas administrativas. Así como la procuración, administración e impartición de justicia en delitos por hechos de corrupción en el estado de Morelos.

El Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, en cumplimiento a lo establecido en los Indicadores del programa anual de trabajo 2022-2023, objetivo 17 del proyecto controlar la arbitrariedad, para combatir la



corrupción y la impunidad del Programa de Implementación de la Política Anticorrupción del Estado de Morelos y atribuciones que le confiere la normatividad, tiene a bien implementar el presente protocolo para la ejecución del sistema de denuncias y alertas ciudadanas por faltas administrativas y hechos de corrupción, destinado a cumplir con los objetivos del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos.

En caso de tratarse de faltas administrativas para los efectos legales que corresponda, según el procedimiento y con base a la Ley General de Responsabilidades Administrativas son las siguientes:

- Falta administrativa grave
- Falta administrativa no grave
- Falta de particulares

En el caso de los delitos por hechos de corrupción que es el conjunto de acciones contrarias a la ley, tipificadas en el Código Penal Federal en su libro segundo, título décimo, artículos 212 a 224, en los que puede incurrir un servidor o servidora pública o un particular, tales como:

Ejercicio ilícito de servicio público, abuso de autoridad, desaparición forzada de personas, coalición de integrantes del servicio público, uso ilícito de atribuciones y facultades, concusión, intimidación, ejercicio abusivo de funciones, tráfico de influencia, cohecho, cohecho a servidoras o servidores públicos extranjeros, peculado y enriquecimiento ilícito.

VIII. FUNCIONES DE LOS PARTICIPANTES

Derivado de la presentación de una denuncia o alerta a través de la ventanilla virtual del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, y una vez que se hayan cumplido con los requisitos solicitados conocerán la secretaría, los órganos internos de control de los entes públicos del estado de Morelos para su atención, seguimiento y resolución, y en su caso, tomarán las medidas de protección que resulten procedentes conforme a la normatividad aplicable.



De lo anterior se notificará a la persona alertadora y/o denunciante, las medidas a implementar y las instancias encargadas de brindarlas; la secretaría, y los órganos internos de control observarán que las medidas implementadas se ejecuten de manera adecuada; también se señalará la autoridad competente para dar continuidad a los procedimientos con calidad y sobre todo prevalecerá la garantía a los derechos humanos para que el sistema cumpla con su funcionalidad a través de este instrumento de coordinación, colaboración y concertación con los entes públicos.

La secretaría, los órganos internos de control de los entes públicos y el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Morelos, serán los responsables de gestionar la implementación de medidas de protección; brindar seguimiento a los casos en donde se hubiesen solicitado medidas de protección a fin de garantizar su adecuada implementación; y de mantener actualizada la ventanilla virtual con la finalidad de que tanto los denunciantes o alertadores, así como los integrantes del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos tengan conocimiento del estado que guardan las denuncias y alertas presentadas.

IX. ATRIBUCIONES

La Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, en el ámbito de materia anticorrupción tendrá las siguientes atribuciones:

- I. Corresponde al secretario técnico ejercer la dirección de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción, por lo que contará con las facultades de operación y atribuciones previstas en la normatividad.
- II. Crear la organización administrativa que sea conveniente y designar los recursos necesarios para la implementación del sistema de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción de conformidad con el presupuesto previamente aprobado por el Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, con fines de combate a la corrupción.
- III. Presentar para su aprobación al Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, la ventanilla virtual y el Protocolo de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción.



IV. Planear, formular y desarrollar un programa de investigación y seguimiento para impulsar los objetivos específicos en materia de combate a la corrupción de la política estatal anticorrupción.

V. La implementación de los ejes temáticos de combate a la corrupción e impunidad en el servicio público que se estipuló en la política estatal anticorrupción.

VI. Verificar la correcta emisión de los folios de denuncias y alertas por hechos de corrupción generados a través de la ventanilla del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, de los cuales serán responsables la secretaría y los órganos internos de control de cada uno de los entes públicos para su debido seguimiento procesal.

VII. Administrar el sistema digital de información, vigilar que se direccionen de forma efectiva las denuncias y alertas recibidas a cada uno de los Órganos internos de control según corresponda su competencia, quienes respectivamente serán los responsables de la tramitación y seguimiento de cada una de las denuncias y alertas.

VIII. Garantizar el correcto funcionamiento del Sistema de Denuncias y Alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción.

IX. Garantizar la reserva de los datos de identidad de la persona denunciante o alertadora.

X. DEL PROCEDIMIENTO

El Sistema de Denuncias y Alertas por Faltas Administrativas y Hechos de Corrupción del Estado de Morelos, estará disponible en todo momento para las y los ciudadanos del estado de Morelos, a través de su ventanilla virtual oficial para la recepción y registro electrónico de denuncias y alertas ciudadanas.

Cualquier persona podrá realizar formalmente vía electrónica, una denuncia o alerta por faltas administrativas y hechos de corrupción de un servidor público de cualquier ente público del estado de Morelos, a través de la ventanilla virtual del sistema de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción del estado de Morelos, cumpliendo con los requisitos mínimos que al ingresar al sistema serán solicitados, mismos que tendrán la posibilidad de presentarse anónimamente.



Se recabarán los datos mínimos necesarios para la presentación de la denuncia o alerta, la ventanilla virtual proporcionará un catálogo de los entes públicos al denunciante o alertador con la información de la instancia correspondiente para su tramitación, para que de forma efectiva la denuncia o alerta se dirija directa y automáticamente con el órgano interno de control que corresponda. En caso de que no se reúnan los elementos mínimos necesarios para la denuncia o alerta, se solicitará información complementaria al denunciante o alertador otorgándoles un plazo de tres días hábiles para su presentación, caso contrario se tendrá como no presentada.

Transcurridos los tres días hábiles siguientes a la recepción de alerta o denuncia y en caso de no cumplir con los requisitos solicitados, se notificará al ciudadano la improcedencia de su alerta o denuncia a través de la ventanilla virtual, para que el ciudadano en caso de considerarlo pertinente realice el seguimiento pertinente según sus derechos, toda vez que, al notificase la improcedencia, el antecedente pasara al archivo del sistema de la ventanilla.

Una vez que se haya cumplido con los requisitos mínimos solicitados para la presentación de la alerta o denuncia, se generará un folio y será turnada a las autoridades competentes para su atención, investigación, substanciación y resolución. En caso de que una autoridad tenga por recibida una denuncia o alerta y de conformidad con la normatividad no resulte competente, esta será la responsable de turnarla a la autoridad que corresponda, remitiendo formalmente la denuncia o alerta con la constancia que haga del conocimiento debidamente fundada y motivada para cumplir con la anotación en el sistema digital para el conocimiento del denunciante o alertador y del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos.

El sistema realizará la identificación del caso, personas relacionadas, y analizará el impacto de los hechos alertados o denunciados.

Con el propósito de evaluar los índices de combate a la corrupción el sistema tendrá los antecedentes de casos que guarden similitud para identificar aquellos que se encuentren relacionados, esto con el propósito de erradicar los patrones que resulten por el fenómeno de corrupción y sean alertados o denunciados.



Se considera incompetencia de alertas o denuncias cuando se encuentren en algunos de los siguientes supuestos:

Sean ajenas a las responsabilidades administrativas de los servidores públicos o que impliquen conflictos jurídicos entre particulares, o que pertenezcan al ámbito del derecho civil, agrario, laboral, fiscal, penal, o que corresponda conocer a alguna autoridad jurisdiccional, judicial o legislativa, federal o local, respectivamente o no constituyan faltas administrativas o hechos de corrupción en términos de los dispuesto por la Ley General de Responsabilidades Administrativas dejando a salvo los derechos para hacerlos valer en la vía legal correspondiente.

Para estos casos, se definirá la incompetencia de la autoridad designada por medio de la ventanilla virtual para que proceda conforme corresponda.

Asimismo, en el caso de que el denunciante o alertador se le solicite mayor información y no cumpla con la entrega de la información adicional solicitada se definirá como improcedente y también se remitirá automáticamente al archivo del sistema de la ventanilla virtual, como antecedente ante el Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, lo cual se informara al alertador o denunciante con el mismo folio.

Respecto a la información y datos de entrada y salida en las diversas fases y ciclo de cada uno de los procedimientos que deriven de una denuncia o alerta, es decir, que se traten sobre información pública, se deberá de cumplir con la presentación de documentos en formato abierto, y en el caso de información confidencial es decir la información relativa a la vida privada y los datos personales debe ser protegida en los términos y excepciones que fijen las leyes responsables en materia de transparencia y acceso a la información, garantizando la confidencialidad y protección de los datos sensibles de la persona denunciante o alertadora, así como la información clasificada como reservada con carácter temporal que se encuentre fuera del acceso al público, motivo por el cual toda la información será tratada de conformidad al artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que al tratarse del contenido de una alerta o denuncia la información será tratada con reserva, delicadeza y ética en todo momento, sin importar su tipo y se cuidará que los derechos humanos del



denunciante o alertador sean respetados y no se vean comprometidos en todo momento.

Para dar cumplimiento al mecanismo de seguimiento al trámite de la denuncia o alerta a efecto de que la persona denunciante o alertadora tenga acceso a la información sobre el estado que guarda su denuncia o alerta, se realizará una vez que la autoridad competente rinda la información pertinente, es decir, se deberá ver reflejado el estado que guarde el proceso actual de denuncia por hechos de corrupción o el que se haya generado cuando se trate de una investigación derivado de una alerta ciudadana.

Es de suma importancia para el uso correcto de las herramientas del sistema de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción mantener una comunicación abierta y constante con la persona denunciante o alertadora.

La comunicación deberá de establecerse principalmente mediante el Sistema de Denuncias y Alertas por Faltas Administrativas y Hechos de Corrupción, por ser un canal seguro de comunicación permite la confidencialidad de la información y protección de los datos.

Para la efectividad del uso de este sistema se deberá cumplir con las siguientes practicas:

- a) Uso de un lenguaje claro y sencillo;
- b) Evitar confrontaciones;
- c) No discriminar, prejuzgar, ni hacer valoraciones de ningún tipo.
- d) Analizar la información obtenida y en caso de ser necesario realizar preguntas complementarias e;
- e) Indagar únicamente la información referida para evitar que el riesgo pueda potencializarse.

La indagación de los elementos deberá de incluir la revisión contextual que se dispone en las distintas unidades administrativas y se contará con el respaldo de los órganos internos de control de los entes públicos, a fin de generar un resultado objetivo en el que se contemple toda la información disponible relacionada con el caso.



El sistema se encontrará disponible a través de la ventanilla virtual garantizando el servicio de forma gratuita y confidencial.

En el caso de las alertas o denuncias por faltas administrativas y hechos de corrupción será necesario que la persona alertadora o denunciante realice el señalamiento y haga del conocimiento de la autoridad competente a través de la ventanilla virtual sobre los antecedentes, toda vez que este sistema se ha creado para registrar, captar, administrar, atender e investigar alertas y denuncias que toda persona formule dentro del marco de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y la normatividad local aplicable.

El uso de la ventanilla virtual permitirá que, de las alertas presentadas, serán investigadas de oficio aquellas faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción que cumplan con lo que la ley señale.

FORMATO DE RECEPCIÓN DEL SISTEMA DE DENUNCIAS Y ALERTAS POR HECHOS CORRUPCIÓN EN EL ESTADO DE MORELOS

No. Expediente	Folio de ingreso al sistema y seguimiento	Denuncia	Alerta
		()	()

1. Ubicación del lugar de los hechos (anote la entidad o dependencia y área de la autoridad estatal o del servido público, la entidad y municipio en la que acontecieron los hechos, así como la fecha y hora.)

Dependencia autoridad o servidor público	Entidad	Municipio	Fecha y Hora

2. Servidor público y área (anote nombre completo, cargo, área de adscripción.)



Nombre completo	Área de adscripción	Cargo

3. Antecedentes (Anoté el acto irregular o hecho de corrupción y la situación de la cual deriva, describa los hechos).

ANTECEDENTES

4. Autoridad Competente: a continuación, la persona denunciante o alertadora podrá elegir el ente público al que se le hará llegar el expediente digital de forma oficial de la denuncia o alerta.

selección

• OIC'S Entes Públicos

5. Persona denunciante o alertadora (anote el nombre o señale si desea que sea anónima) indique si acepta el seguimiento del asunto y confirme si acepta que su folio sea canalizado a la autoridad competente según sea el caso.

Folio	Nombre	Anónimo	Entiendo y acepto el procedimiento
No		()	()

6. Medidas de protección: la persona alertadora o denunciante podrá solicitar, a través de la plataforma, las medidas de protección, a la secretaría, órganos internos de control y el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de



Morelos, señalando los riesgos que advierte cuando considere que existe un riesgo para su integridad, la de su familia, concubina o concubinario, conviviente, amistades, trabajo y su patrimonio como consecuencia de haber comunicado su alerta.

Se podrán decretar también las medidas de protección de oficio por la secretaría, los órganos internos de control de los entes públicos del estado y el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Morelos, quienes de cualquier forma deberán realizar las gestiones de manera oportuna y sin dilación de las medidas de protección necesarias con base a lo estipulado en la Ley General de Responsabilidades Administrativas, a fin de evitar poner en riesgo a la persona denunciante o alertadora que solicite medidas de protección, con el deber de atender de forma inmediata la solicitud, realizar el análisis correspondiente y solicitarán ante las instancias correspondientes las medidas de protección necesarias o en su caso de acuerdo a sus facultades brindarán las mismas o emitirán a la persona denunciante o alertadora la negativa en caso de no ser justificada la solicitud de una medida de protección.

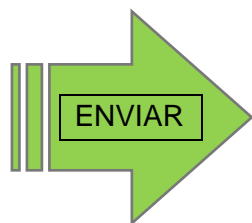
Durante el proceso, se brindará la protección de los derechos humanos de las personas denunciantes y alertadoras, y se tendrá la opción de renunciar al anonimato.

Con la finalidad de dar seguimiento a todas la etapas y medidas parte del procedimiento, en atención de las solicitudes recibidas por los órganos competentes en materia de protección, se llevará el registro oficial a través del sistema sobre el número de personas denunciantes o alertadoras que cuenten con medidas de protección.

Denuncia o alerta	Nombre o persona anónima	Folio	Solicitud de medidas de protección	Autoridad a cargo
			Si () No ()	



Todos los folios de solicitud generados de forma digital en la ventanilla virtual del sistema de denuncias y alertas por faltas administrativas o hechos de corrupción serán respaldados como antecedentes en el archivo del mismo sistema, toda vez que una de las finalidades del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos es la de generar estadísticas que ayuden a la prevención y combate de la corrupción, la investigación e implementación de medidas con base a la política estatal anticorrupción y las atribuciones del mismo sistema.



Número de
folio
asignado

Estado
de
denuncia o
alerta

Será a través de la ventanilla virtual del Sistema Anticorrupción de Estado de Morelos, que se notificará a la persona alertadora o denunciante el estado que guarda su asunto y cada una de las etapas del procedimiento que lleve a cabo, será la autoridad competente quien, a través de su órgano interno de control, actualice en la plataforma el estado del procedimiento, para que el seguimiento de este sea bajo el mismo folio y de manera inmediata, formal y segura hasta su resolución.

Una vez que se hayan desahogado los procedimientos correspondientes con la información debidamente cargada en el sistema, las resoluciones serán notificadas a través de la ventanilla virtual del Sistema Anticorrupción de Estado de Morelos, con la finalidad que la persona alertadora o denunciante tenga la garantía de obtener la atención y la resolución oportuna por parte de la autoridad. En los casos en que la investigación demuestre la falta o el delito señalado, estos se resolverán y sancionarán por la autoridad asistiendo y dando continuidad al procedimiento. De esta manera será el sistema de la ventanilla, el que cuente con el respaldo de una copia del expediente íntegro del asunto para los efectos que el sistema anticorrupción considere pertinente, así como los de antecedentes, de investigación y vigilancia.



Una vez formalizada la carpeta virtual con número de folio correspondiente para efectos de la investigación será posible la integración al expediente virtual y el anexo de pruebas, la ventanilla virtual, en cumplimiento al debido proceso dará aviso al denunciante o alertador para presentar pruebas sustanciales para el seguimiento de la denuncia.

Podrán ser objeto de prueba: las fotografías, audios, videos, documentación escaneada, así como las propias declaraciones de las partes.

Folio	Carpeta virtual	Anexos
Número de folio	Expediente: - Alerta o denuncia - Datos de la persona y antecedentes - Autoridad Responsable Declaraciones - Falta Administrativa o Delito	- Pruebas - Informe

XI. DERECHOS DE LAS PERSONAS DENUNCIANTES Y ALERTADORAS

- A la libertad de expresión y acceso a la información. A que el estado le proporcione información sobre las gestiones de su actuar.
- A la confidencialidad y el anonimato. A la reserva de su identidad y no ser revelada sin su consentimiento, adoptando medidas para quienes intervengan en el proceso no quebranten la reserva.
- A la vida, libertad, integridad física y psíquica. Adoptando medidas de prevención y protección en los casos de agresiones, amenazas o atentados.
- A solicitar y que se dicten en su favor medidas de protección. A recibir medidas de protección, cuando se encuentre en situación de riesgo o haya sido amenazado por haber revelado información, incluye el bienestar físico y psicológico y la seguridad de su entorno.
- A la protección mientras esté vigente el peligro. A recibir medidas de protección que se mantengan vigentes mientras subsista el peligro que las motivó.
- A recibir asistencia y apoyo. A recibir asistencia y atención en forma oportuna y efectiva por personal en atención al daño sufrido.



- g. Al trato digno y solidario. A ser tratada/o con humanidad y respeto de su dignidad y sus derechos.
- h. A la reparación integral del daño. A que se le provea una integra reparación del daño.
- i. A la participación en el proceso. A aportar en cualquier momento información adicional en el proceso de investigación.
- j. A recibir información necesaria para ejercer sus derechos. A recibir información en forma clara y precisa para lograr el pleno ejercicio de sus derechos.
- k. A la no discriminación. A ser protegida/o contra toda forma de discriminación por haber alertado.

GLOSARIO

Para los efectos del presente protocolo se entenderá por:

- I. Alerta ciudadana: herramienta dispuesta por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, para que las personas presenten vía electrónica información que dé cuenta de la existencia de posibles faltas administrativas y hechos de corrupción por parte de servidores públicos, la información permitirá que por medio de un sistema se recopile información e investigue.
- II. Comité coordinador: instancia a la que hace referencia el artículo 134 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, encargada de la coordinación y eficacia del sistema estatal.
- III. Delitos por hechos de corrupción: conjunto de acciones contrarias a la ley, tipificadas en el Código Penal Federal en su libro segundo, título décimo, artículos 212 a 224, en los que puede incurrir un servidor o servidora pública o un particular, tales como: ejercicio ilícito de servicio público, abuso de autoridad, desaparición forzada de personas, coalición de integrantes del servicio público, uso ilícito de atribuciones y facultades, concusión, intimidación, ejercicio abusivo de funciones, tráfico de influencia, cohecho, cohecho a servidoras o servidores públicos extranjeros, peculado y enriquecimiento ilícito.
- IV. Denunciante: a la persona física o moral, o el servidor público que presenta denuncia ante las autoridades investigadoras por actos u omisiones que



podrían constituir o vincularse con faltas administrativas o hechos de corrupción.

V. Entes públicos: los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial del Estado, los organismos constitucionales autónomos del estado, las dependencias, entidades, organismos descentralizados o cualquier órgano de la Administración Pública Estatal; los municipios, sus ayuntamientos, dependencias, organismos descentralizados y entidades; la Fiscalía General del Estado; la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción; los órganos jurisdiccionales que no formen parte del Poder Judicial del Estado; así como cualquier otro ente sobre el que tenga control cualquiera de los poderes y órganos públicos del estado.

VI. Falta administrativa grave: las cometen las servidoras o servidores públicos y se catalogan como graves en los términos que señala la Ley General de Responsabilidades Administrativas, en los artículos 51 al 64 bis, cuya sanción corresponde al Tribunal Federal de Justicia Administrativa y sus homólogos en las entidades federativas.

VII. Falta administrativa no grave: incurren en ellas las servidoras o los servidores públicos en los términos que señala la Ley General de Responsabilidades Administrativas, en los artículos 49 y 50. Su sanción corresponde a las secretarías y a los órganos internos de control.

VIII. Faltas administrativas: es el tipo de infracción por acción u omisión realizado por un servidor o una servidora pública o particular en perjuicio del bien público. Éstas pueden ser graves o no graves; también se contemplan las faltas de particulares, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

IX. Faltas de particulares: los actos o las omisiones cometidos por personas físicas o morales del sector privado que están vinculados con la constitución de faltas administrativas graves y cuya sanción corresponde al tribunal o fiscalía específica.

X. La Secretaría: a la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de Morelos.

XI. Órganos internos de control: los órganos encargados del control interno en los entes públicos.

XII. Persona alertadora: toda persona física que hace del conocimiento a la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, sobre una falta administrativa o algún hecho de corrupción a través del Sistema de



Ventanilla de Denuncias y Alertas por Faltas Administrativas o Hechos de Corrupción del Estado de Morelos.

XIII. Política Anticorrupción del Estado de Morelos: es el plan estratégico de largo plazo que define un diagnóstico y prioridades compartidas por los integrantes del comité coordinador, resultado de la suma de esfuerzos que permiten analizar el problema y determinar posibles soluciones a lo largo de su elaboración, implementación y evaluación. Contiene el conjunto de acciones, estrategias y/o programas diseñados para prevenir detectar y sancionar la corrupción. Establecido como obligatorio en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y en las Leyes Anticorrupción Locales.

XIV. Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos: órgano de apoyo técnico del comité coordinador del sistema estatal, a efecto de proveerle la asistencia técnica, así como los insumos necesarios para el desempeño de sus atribuciones y el combate a la corrupción.

XV. Secretario técnico: servidor público a cargo de las funciones de dirección de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos, en quien se le confieren las atribuciones del presente protocolo, así como las demás que le confiere la Ley de la materia.

XVI. Servidores públicos: cualquier persona que se ubique en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 134 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos.

XVII. Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos: es la instancia coordinadora entre las autoridades competentes en la prevención, detección, investigación y sanción de responsabilidades administrativas y hechos de corrupción.

XVIII. Víctima de la corrupción: aquella persona que ha sufrido algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional, o en sus derechos humanos, sea por motivos de sexo, preferencia y condición sexual, idioma, religión o convicción, opinión política o de otra índole, origen nacional, cultural, étnico o social, idioma, nacionalidad, edad, situación económica, patrimonio, estado civil, nacimiento, o cualquier otra que se haya consumado contra la dignidad humana y haya tenido por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de la persona que decide denunciar o alertar sobre hechos de corrupción.

DADO EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, MORELOS A LOS ONCE DÍAS DEL MES DE DICIEMBRE DE DOS MIL VEINTITRÉS, POR LOS INTEGRANTES DEL



MORELOS
2018 - 2024

Acuerdo por el cual el Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos aprueba la ventanilla virtual y el Protocolo para la presentación de denuncias y alertas por faltas administrativas y hechos de corrupción del estado de Morelos

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto original

COMITÉ COORDINADOR DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN DEL ESTADO DE MORELOS.

Maestro Alejandro Enríquez Hermida
Presidente del Comité Coordinador y Órgano de Gobierno de la Secretaría
Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos
Doctor en derecho Luis Jorge Gamboa Olea
Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia del Estado de
Morelos
Doctor en derecho Juan Jesús Salazar Núñez
Titular de la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción del Estado de
Morelos
Licenciado Guillermo Arroyo Cruz
Magistrado presidente del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de
Morelos
Licenciado en derecho Javier Cabrera Ruiz
Contralor Municipal de Jojutla y Representante de los Contralores
Municipales del Estado de Morelos.
Maestro en Ciencias Políticas y Sociales Juan Carlos Huitron Luja
Secretario Técnico de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del
Estado de Morelos
Rúbricas

Aprobación	2023/12/11
Publicación	2024/01/31
Vigencia	2023/12/11
Expidió	Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Morelos
Periódico Oficial	6275 Décima Sección "Tierra y Libertad"