



MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurismática.

Última Reforma: Texto Original



**CONSEJERÍA
JURÍDICA**

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RESIDENCIAS OFICIALES

OBSERVACIONES GENERALES.-



MORELOS
2018 - 2024

000001



JEFATURA DE LA OFICINA
DE LA GOBERNATURA
DEL ESTADO

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Clave: JOGE-DGRO-MPP

Revisión: 01

Pág. 1 de 9



JEFATURA DE LA OFICINA
DE LA GOBERNATURA
DEL ESTADO



Manual de Políticas y Procedimientos
Dirección General de Residencias Oficiales

MORELOS
2018 - 2024



Cuernavaca, Mor., a 10 de octubre de 2023

Formato: Manual de Políticas y Procedimientos
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO02
Anexo: 4

Referencia:
Revisión:

DGDO-DMA-PR01 y DGDO-DMA-PR01-IT01
6



MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurismática.

000002



JEFATURA DE LA OFICINA
DE LA SUBSECRETARÍA
DEL ESTADO

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Clave: JOGE-DGRO-MPP

Revisión: 01

Pág. 2 de 9

II.- CONTENIDO

Apartado	Consecutivo del Apartado
Portada	I
Contenido	II
Autorización	III
Introducción	IV
Hoja de Control	V
Políticas	VI
Procedimientos	VII
Directorio	VIII
Colaboración	IX



MORELOS
2018 - 2024

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

REVISADO
DEPARTAMENTO DE MANUALES
ADMINISTRATIVOS

Formato: Manual de Políticas y Procedimientos
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO02
Anexo: 4

Referencia:
Revisión:

DGDO-DMA-PR01 y DGDO-DMA-PR01-IT01
6



MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurismática.

Última Reforma: Texto Original

000003



DEFATURA DE LA OFICINA
DE LA GUBERNATURA
DEL ESTADO

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Clave: JOGE-DGRO-MPP

Revisión: 01

Pág. 3 de 9

III.- AUTORIZACIÓN

Se expide el presente Manual de Políticas y Procedimientos de la Dirección General de Residencias Oficiales, el cual contiene información referente a sus procedimientos y funcionamiento, y tiene como objetivo, servir de instrumento de consulta e inducción para el personal, con fundamento en los siguientes ordenamientos jurídicos:

- Artículo 13 fracción XXIII y artículo 29 fracción XI de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos vigente;
- Artículo 15 fracciones V, VI y VII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración vigente;
- Artículo 11 fracciones XVII y XXV del Reglamento Interior de la Jefatura de la Oficina de la Gubernatura vigente.

APROBÓ
Mónica Boggio Tomasaz Merino
Jefa de la Oficina de la Gubernatura del Estado

ACTUALIZÓ
Jesús Antonio Álvarez Villalobos
Director General de Residencias Oficiales

VALIDÓ
Erick Fernando Hernández Medina
Director General de Desarrollo Organizacional

2018 - 2024

Fecha de Autorización: 10 de octubre de 2023

Número de páginas: 16



Se considera autorizado el Manual, cuando contenga las firmas de "Actualizó", "Aprobó" y "Validó" en la presente hoja de autorización."

Formato: Manual de Políticas y Procedimientos
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO02
Anexo: 4

Referencia:
Revisión:

DGDO-DMA-PR01 y DGDO-DMA-PR01-IT01
6



MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurismática.

Última Reforma: Texto Original

000004



JEFATURA DE LA OFICINA
DE LA GUBERNATURA
DEL ESTADO

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Clave: JOGE-DGRO-MPP

Revisión: 01

Pág. 4 de 9

IV.- INTRODUCCIÓN

El Manual de Políticas y Procedimientos es un instrumento técnico-administrativo, que se elabora con la finalidad de cumplir a lo estipulado en el Reglamento Interior de la Jefatura de la Oficina de la Gubernatura del Estado.

Este documento sirve para:

- Encomendar responsabilidades;
- Evitar duplicaciones y detectar omisiones en las funciones;
- Propiciar la uniformidad en el trabajo;
- Utilizar de manera racional los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos;
- Facilitar la inducción al personal de nuevo ingreso y;
- Apoyar las auditorías internas de los órganos de control.

El Manual de Políticas y Procedimientos está integrado por los siguientes apartados: portada, contenido, autorización, hoja de control, políticas introducción, procedimientos, directorio y colaboración.

En cumplimiento a la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos y de conformidad con el Reglamento Interior de la Jefatura de la oficina de la Gubernatura del Estado, se ha integrado el Manual de Políticas y Procedimientos de la Dirección General de Residencias Oficiales, en donde se describe su ámbito de acción enmarcado por las disposiciones jurídicas aplicables.



MORELOS
2018 - 2024



Formato: Manual de Políticas y Procedimientos
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO02
Anexo: 4

Referencia:
Revisión:

DGDO-DMA-PR01 y DGDO-DMA-PR01-IT01
6



MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurismática.

Última Reforma: Texto Original

000005



DEPARTAMENTO DE LA OFICINA
DE LA SUBDIRECCIÓN
DEL ESTADO

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Clave: JOGE-DGRO-MPP

Revisión: 01

Pág. 5 de 9

V.- HOJA DE CONTROL

EMISIÓN Y REVISIÓN

No. Rev.	Pág. (s). Afectadas	Naturaleza del Cambio	Motivo del Cambio	Fecha de Autorización
00	Todas	Actualización del Manual	Emisión	20/Agosto/2018
01	Todas	Adecuación del manual de políticas y procedimientos a la metodología actual. Nota: Los manuales de políticas y procedimientos contarán con un apartado de emisión y revisión para su mejor control y comenzarán con la revisión 01.	Actualización de la metodología	10/octubre/2023

CONTROL DE DOCUMENTOS

Los originales de este documento quedan bajo resguardo de:

1. El Departamento de Manuales Administrativos de la Dirección General de Desarrollo Organizacional.
2. La Dirección General de Residencias Oficiales.

El presente manual se encuentra disponible para su consulta en el sitio electrónico "manuales.morelos.gob.mx".

MORELOS
2018 - 2024

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

REVISADO

DEPARTAMENTO DE MANUALES
ADMINISTRATIVOS

Formato: Manual de Políticas y Procedimientos
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO02
Anexo: 4

Referencia:
Revisión:

DGDO-DMA-PR01 y DGDO-DMA-PR01-IT01
6



MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurismática.

Última Reforma: Texto Original

000006



JEFATURA DE LA OFICINA
DE LA GOBERNATURA
DEL ESTADO

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Clave: JOGE-DGRO-MPP

Revisión: 01

Pág. 6 de 9

VI. POLÍTICAS

No se documentan políticas en el presente manual.



MORELOS
2018 - 2024



Formato: Manual de Políticas y Procedimientos
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO02
Anexo: 4

Referencia:
Revisión:

DGDO-DMA-PR01 y DGDO-DMA-PR01-IT01
6

[illegible]

Formato: Manual de Políticas y Procedimientos
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO02
Anexo: 4

Referencia:
Revisión:

DGDO-DMA-PR01 y DGDO-DMA-PR01-IT01
6



MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

000008

DEPARTAMENTO DE LA OFICINA DE LA SUBDIRECCIÓN DEL ESTADO		PROCEDIMIENTO		Clave: DGRO-CAyCA-PR01	
		COORDINAR REUNIONES EN RESIDENCIA OFICIAL		Revisión: 01	
				Pág. 1 de 2	
HOJA DE CONTROL DE EMISIÓN Y REVISIÓN					
No. Rev.	Pág. (s). Afectadas	Naturaleza del Cambio	Motivo del Cambio	Fecha de Autorización	
00	N/A	Emisión	Emisión	20/agosto/2018	
01	Todas	Adecuación del procedimiento a la metodología actual.	Actualización de la metodología	10/octubre/2023	

CONTROL DE DOCUMENTOS

Los originales de este documento quedan bajo resguardo de:

1. El Departamento de Manuales Administrativos de la Dirección General de Desarrollo Organizacional.
2. La Dirección General de Residencias Oficiales.

El presente manual se encuentra disponible para su consulta en el sitio electrónico "manuales.morelos.gob.mx".

MORELOS
2018 - 2024

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL
REVISADO
DEPARTAMENTO DE MANUALES ADMINISTRATIVOS

Formato: Procedimiento
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO03
Anexo: 5

Referencia:
Revisión:

DGDO-DMA-PR01 Y DGDO-DMA-PR01-IT02
0



MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

000009

 JEFATURA DE LA OFICINA DE LA GUBERNATURA DEL ESTADO	PROCEDIMIENTO	Clave: DGRO-CAyCA-PR01
	COORDINAR REUNIONES EN RESIDENCIA OFICIAL	Revisión: 01
		Pág. 2 de 2

1.- Propósito:
Coordinar y organizar reuniones, eventos y actividades gubernamentales que se realizan en la Residencia Oficial del Gobernador Constitucional del Estado, mediante la asignación de responsabilidades al personal que labora en ella, con la finalidad de garantizar que el desarrollo de las reuniones, eventos y actividades se realicen en tiempo y forma, brindando atención de calidad y calidez a quienes acuden a ellas.

2.- Alcance
Este procedimiento aplica a:

- Director General de Residencias Oficiales
- Unidades Administrativas de la Jefatura de la Oficina de la Gubernatura del Estado
- Dependencias que programen reuniones o actividades en las instalaciones de la Residencia Oficial.

3.- Referencias:
Este procedimiento está basado en:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículos, 124, 125, 127 y 134.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, Artículos, 74 y 79.
- Reglamento Interior de la Jefatura de la Oficina de la Gubernatura del Estado, Artículo 16

4.-Responsabilidades:
Es responsabilidad de la persona titular de la Coordinación de Abastecimiento y Control de Alimentos apegarse a lo establecido en este procedimiento.
Es responsabilidad de la persona titular de la Coordinación de Abastecimiento y Control de Alimentos elaborar y mantener actualizado este procedimiento.
Es responsabilidad de la persona titular de la Dirección General de Residencias Oficiales, revisar y vigilar el cumplimiento de este procedimiento.

5. Definiciones:
Ninguna.

6. Método de Trabajo:

6.1 Diagrama de flujo
6.2 Descripción de Actividades

MORELOS
2018 - 2024

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL
REVISADO
DEPARTAMENTO DE MANUALES
ADMINISTRATIVOS

Elaboró  Juana Reyna Pool Rangel Coordinadora de Abastecimiento y Control de Alimentos	Revisó  Jesús Antonio Álvarez Villalobos Director General de Residencias Oficiales
Fecha: 10 de octubre de 2023	Fecha: 10 de octubre de 2023

Formato:
Clave:
Anexo:

Procedimiento
DGDO-DMA-PR01-FO03
5

Referencia:
Revisión:

DGDO-DMA-PR01 Y DGDO-DMA-PR01-IT02
0

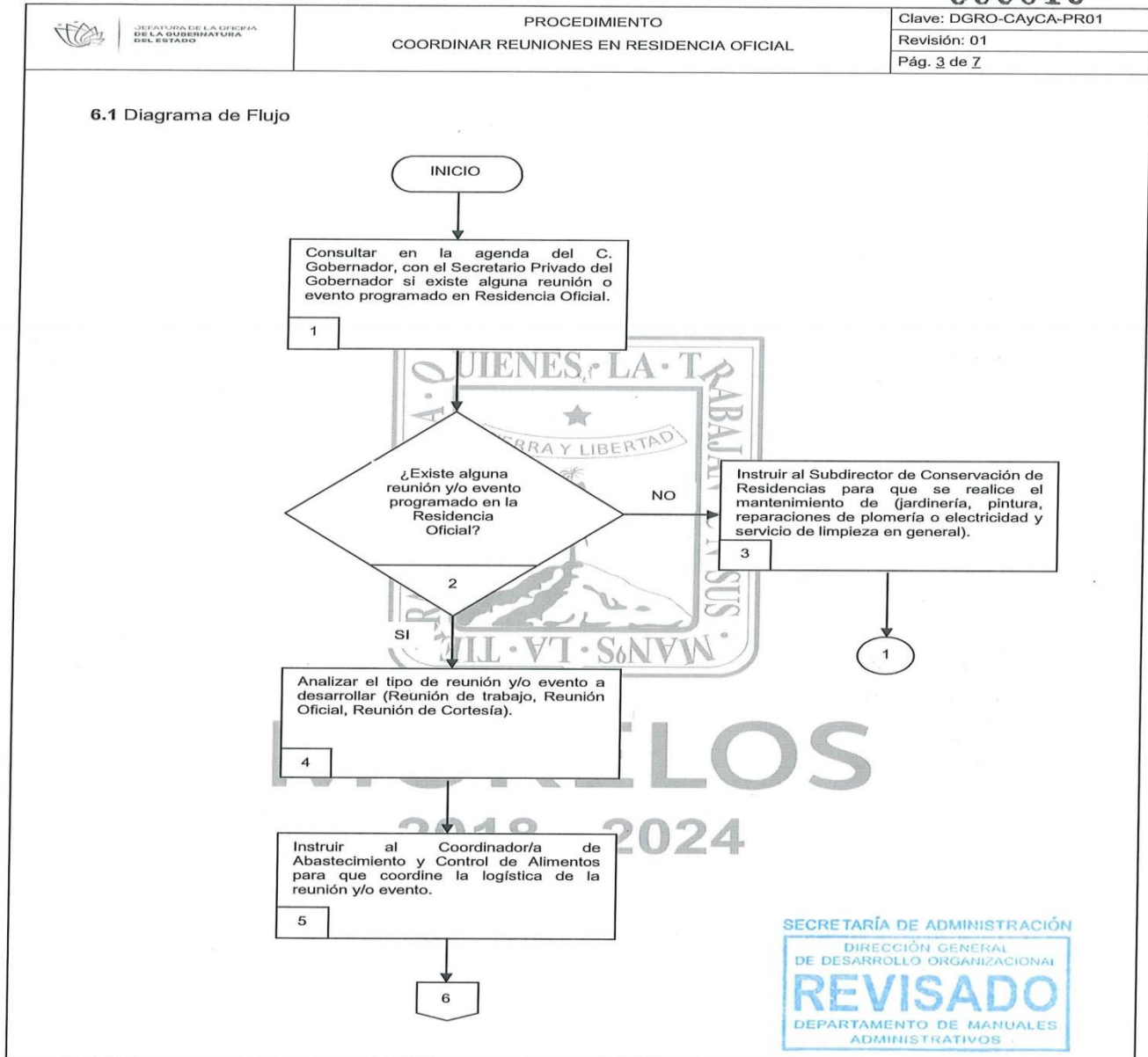


MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurismática.

Última Reforma: Texto Original

000010



Formato:
Clave:
Anexo:

Procedimiento
DGDO-DMA-PR01-FO03
5

Referencia:
Revisión:

DGDO-DMA-PR01 Y DGDO-DMA-PR01-IT02
0

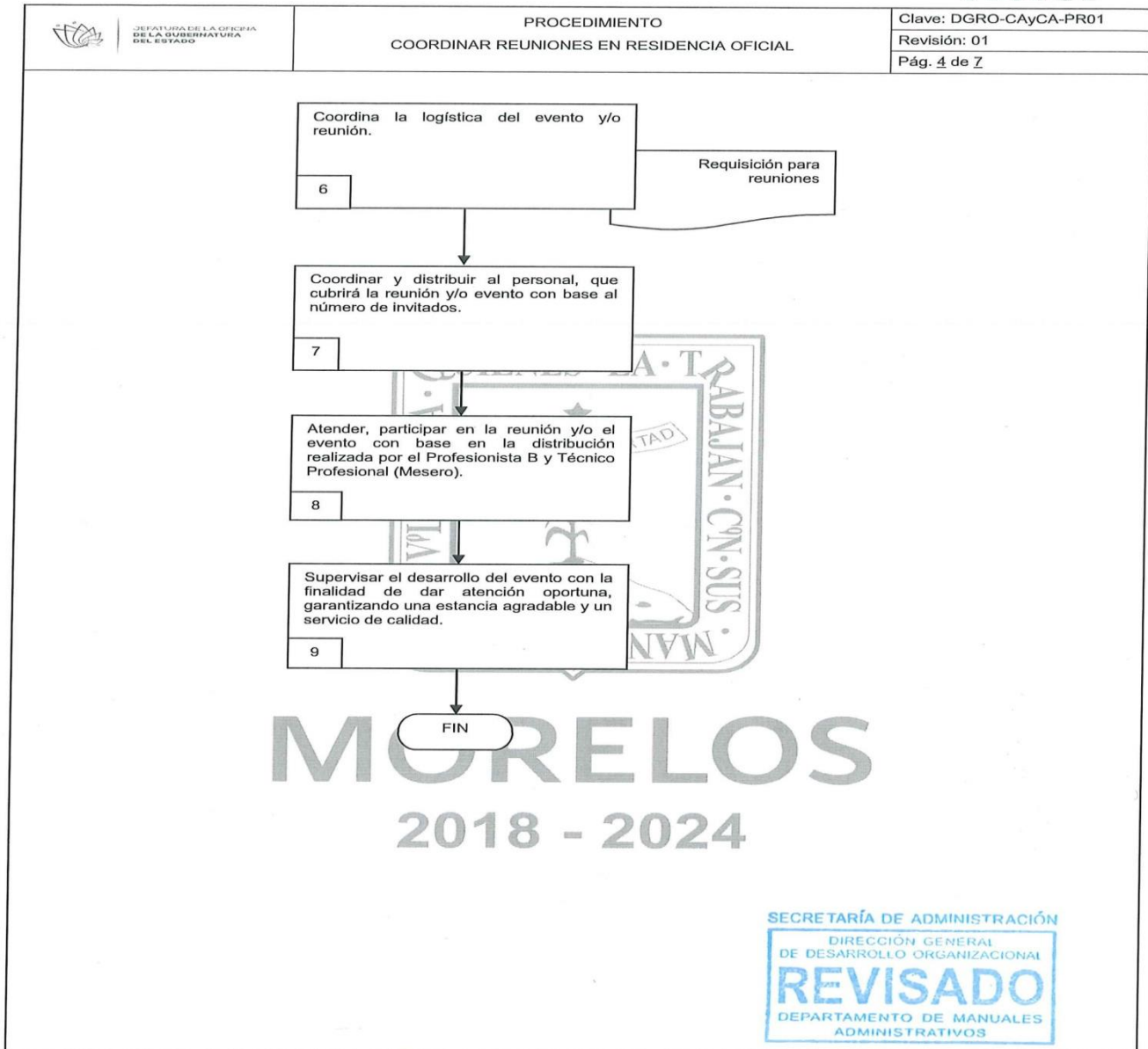


MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurismática.

Última Reforma: Texto Original

000011



Formato: Procedimiento
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO03
Anexo: 5

Referencia: DGDO-DMA-PR01 Y DGDO-DMA-PR01-IT02
Revisión: 0



MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurisprudencia.

000012

DEFATURA DE LA OFICINA DE LA GOBERNATURA DEL ESTADO		PROCEDIMIENTO	Clave: DGRO-CAYCA-PR01
		COORDINAR REUNIONES EN RESIDENCIA OFICIAL	Revisión: 01
			Pág. 5 de 7
6.2 Descripción de Actividades:			
Paso	Responsable	Actividad	Tipo de Documento (No. de Control)
1	Director General de Residencias Oficiales (DGRO)	Consulta con el Secretario Privado del Gobernador la agenda para determinar si hay alguna actividad o reunión programada en Residencia Oficial.	
2	(DGRO)	¿Existe alguna reunión o evento programado en la Residencia Oficial? No, pasa a la actividad 3 Si, pasa a la actividad 4	
3	Coordinador de Abastecimiento y Control de Alimentos (CAYCA)	Instruye al Subdirector de Conservación de Residencias para que se realice el mantenimiento (jardinería, pintura, reparaciones de plomería o electricidad y servicio de limpieza en general) en las instalaciones de la Residencia Oficial. Nota: Esta actividad se lleva a cabo una vez que el Director General de Residencias Oficiales gira la Instrucción para la realización del mantenimiento a las instalaciones de la Residencia Oficial. Se conecta con la actividad 1.	
4	(DGRO)	Reunión y/o Evento Analiza el tipo de reunión y/o evento a desarrollar, con el fin de determinar en base al número de asistentes y los requerimientos del mismo, el lugar en donde se desarrollará el evento, así como los apoyos técnicos que serán requeridos (audio, video, montaje, alimentos, meseros).	
5	(DGRO)	Instruye al Coordinador de Abastecimiento y Control de Alimentos para que coordine la logística de la reunión y/o evento con el fin de que se cuente con los insumos necesarios para que llevar a cabo la misma.	
6	(CAYCA)	Coordina la logística del evento y/o reunión realizando lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">Determinar en el Formato interno de requisición para reuniones la cantidad de insumos a utilizar dependiendo del tipo reunión que se llevará a cabo.Comparte información y lista de invitados que asistirá a la Residencia Oficial al Profesional A, esto con la finalidad de coadyuvar en las reuniones que se llevarán a cabo.	Requisición para reuniones

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

REVISADO

DEPARTAMENTO DE MANUALES ADMINISTRATIVOS

Formato: Procedimiento
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO03
Anexo: 5

Referencia:
Revisión:


DGDO-DMA-PR01 Y DGDO-DMA-PR01-IT02
0



MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurismática.

000013

 JEFATURA DE LA OFICINA DE LA GOBERNATURA DEL ESTADO		PROCEDIMIENTO COORDINAR REUNIONES EN RESIDENCIA OFICIAL	Clave: DGRO-CAyCA-PR01 Revisión: 01 Pág. 6 de 7
7	(CAyCA)	Coordina y distribuye al personal, que cubrirá la reunión y/o evento con base al número de invitados Una vez distribuido el personal, informa a la Ayudantía del Gobernador el número de personas que asistirán a la reunión y/o evento con la finalidad de salvaguardar la integridad del Gobernador del Estado.	
8	Técnico Profesional (Mesero)	Atiende la reunión y/o el evento con base en la distribución realizada por el Coordinador de Abastecimiento y Control de Alimentos, supervisa el montaje de las mesas y participa en la atención a los invitados de tal manera que reciban un trato amable y cordial, cuidando así la imagen del C. Gobernador como anfitrión del evento.	
9	(CAyCA)	Supervisa el desarrollo del evento con la finalidad de dar atención oportuna, garantizando una estancia agradable y un servicio de calidad hasta la conclusión del mismo. Con esta actividad finaliza el procedimiento.	



MORELOS
2018 - 2024




Formato: Procedimiento
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO03
Anexo: 5

Referencia:
Revisión:

DGDO-DMA-PR01 Y DGDO-DMA-PR01-IT02
0



000014

 SECRETARÍA DE LA GOBERNATURA DEL ESTADO	PROCEDIMIENTO COORDINAR REUNIONES EN RESIDENCIA OFICIAL	Clave: DGRO-CAyCA-PR01 Revisión: 01 Pág. 7 de 7
---	--	---

7. Registros de Calidad:

No.	Documentos (Clave)	Responsabilidad de su Custodia	Tiempo de Retención
1	Requisición para reuniones	Titular de la Coordinación de Abastecimiento y Control de Alimentos	1 año

8. Anexos:

Anexo No.	Descripción	Clave
	Ninguno	

MORELOS
2018 - 2024

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL
REVISADO
DEPARTAMENTO DE MANUALES
ADMINISTRATIVOS

Formato:
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO03
Anexo: 5

Referencia:
Revisión:

DGDO-DMA-PR01 Y DGDO-DMA-PR01-IT02
0



MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurismática.

Última Reforma: Texto Original

000015



DEFENSORÍA DE LA OFICINA
DE LA SUBSECRETARÍA
DEL ESTADO

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Clave: JOGE-DGRO-MPP

Revisión: 01

Pág. 8 de 9

VIII.- DIRECTORIO

Nombre y Puesto	Teléfonos Oficiales	Domicilio Oficial
Jesús Antonio Álvarez Villalobos Director General de Residencias Oficiales	Directo: 777 311 30 20	Colonia Reforma, Calle Chimalacatlán No. 16 C.P. 62600, Cuernavaca, Morelos.
Vacante Profesionista A	Directo: 777 311 30 20	Colonia Reforma, Calle Chimalacatlán No. 16 C.P. 62600, Cuernavaca, Morelos.
Jorge Armando González Godínez Profesionista B	Directo: 777 311 30 20	Colonia Reforma, Calle Chimalacatlán No. 16 C.P. 62600, Cuernavaca, Morelos.
Candelaria Alconero Olivares Asistente B	Directo: 777 311 30 20	Colonia Reforma, Calle Chimalacatlán No. 16 C.P. 62600, Cuernavaca, Morelos.
Cesar Edoardo González Téllez Técnico Profesional	Directo: 777 311 30 20	Colonia Reforma, Calle Chimalacatlán No. 16 C.P. 62600, Cuernavaca, Morelos.
Pedro Meza Avilés Subdirector de Conservación de Residencias	Directo: 777 311 30 20	Colonia Reforma, Calle Chimalacatlán No. 16 C.P. 62600, Cuernavaca, Morelos.
Antonio Vega Zamudio Técnico Profesional	Directo: 777 311 30 20	Colonia Reforma, Calle Chimalacatlán No. 16 C.P. 62600, Cuernavaca, Morelos.
Gerardo Roldan Orozco Jefe de Departamento de Servicios	Directo: 777 311 30 20	Colonia Reforma, Calle Chimalacatlán No. 16 C.P. 62600, Cuernavaca, Morelos.
Juana Reyna Pool Rangel Coordinador de Abastecimiento y Control de Alimentos	Directo: 777 311 30 20	Colonia Reforma, Calle Chimalacatlán No. 16 C.P. 62600, Cuernavaca, Morelos.



Formato: Manual de Políticas y Procedimientos
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO02
Anexo: 4

Referencia: DGDO-DMA-PR01 y DGDO-DMA-PR01-IT01
Revisión: 6



MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurismática.

Última Reforma: Texto Original

000016



DEFATURA DE LA OFICINA
DE LA GOBERNATURA
DEL ESTADO

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Clave: JOGE-DGRO-MPP

Revisión: 01

Pág. 9 de 9

IX.- COLABORACIÓN

Nombre de las personas servidoras públicas colaboradoras	Firmas
Jesús Antonio Álvarez Villalobos Director General de Residencias Oficiales	
Juana Reyna Pool Rangel Coordinadora de Abastecimiento y Control de Alimentos	

MORELOS
2018 - 2024

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL
REVISADO
DEPARTAMENTO DE MANUALES
ADMINISTRATIVOS

Formato: Manual de Políticas y Procedimientos
Clave: DGDO-DMA-PR01-FO02
Anexo: 4

Referencia:
Revisión:

DGDO-DMA-PR01 y DGDO-DMA-PR01-IT01
6