



MORELOS
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
Dirección General de Legislación.
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto original



**CONSEJERÍA
JURÍDICA**

REGLAS DE OPERACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS DEL FONDO DE AYUDA, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL DEL ESTADO DE MORELOS

OBSERVACIONES GENERALES.- El Artículo SEGUNDO Transitorio del presente ordenamiento, deroga las Reglas de Operación para la Ejecución del Patrimonio del Fondo de Ayuda para Asistencia y Reparación del Estado de Morelos, Los Lineamientos para el Funcionamiento del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral del Estado de Morelos, publicados en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" de fecha 2 de diciembre de 2015, número 5349; formato único de declaración para la incorporación al registro estatal de víctimas y formatos de solicitud de acceso a los recursos del fondo de ayuda para asistencia y reparación del estado de morelos, aprobados en la quinta sesión ordinaria del Consejo de la Comisión Ejecutiva de Atención y Reparación a Víctimas de fecha 3 de noviembre de 2015 y 25 de octubre de 2017 respectivamente, publicados en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad", número 5349 de fecha 2015/12/02.

Aprobación
Publicación
Vigencia
Expidió
Periódico Oficial

2023/06/16
2023/06/21
2023/06/22
Poder Ejecutivo del Estado de Morelos
6203 "Tierra y Libertad"



Al margen superior un escudo del estado de Morelos que dice: "TIERRA Y LIBERTAD".- LA TIERRA VOLVERÁ A QUIENES LA TRABAJAN CON SUS MANOS.- MORELOS.- 2018-2024, y un logotipo que dice: MORELOS ANFITRIÓN DEL MUNDO.- Gobierno del Estado.- 2018-2024.

LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE MORELOS, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 3, 43, 44 Y 63, FRACCIÓN V DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS; 108, 110, 115, FRACCIÓN I, Y 117 DE LA LEY DE VÍCTIMAS DEL ESTADO DE MORELOS, ASÍ COMO CON BASE EN LA SIGUIENTE:

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Que con fundamento en los artículos 1º, párrafo tercero, 17, 20 y 73, fracción XXIX-X de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en los cuales se reconocen y garantizan los derechos de las víctimas de delitos de violaciones a los derechos humanos, estableciendo que es obligación del estado promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad.

En consecuencia, el estado deberá proporcionar los mecanismos para prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la Ley de Víctimas del Estado de Morelos; así como llevar a cabo la reparación del daño atendiendo a lo establecido en el artículo 20, inciso C, fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Asimismo, de conformidad con lo establecido en el artículo 108 de la Ley de Víctimas del Estado de Morelos, la Comisión Ejecutiva de Atención y Reparación a Víctimas del Estado de Morelos, es un organismo público descentralizado de la Administración pública estatal, sectorizado a la Secretaría de Gobierno, que tiene por objeto, entre otros, reconocer y garantizar los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos, en especial el derecho a la asistencia, protección, atención, verdad, justicia, reparación integral y debida diligencia.



Lo anterior, fue el resultado de movimientos sociales en los que se exigía la creación de mecanismos que garanticen a las víctimas el acceso a la justicia, su protección y la reparación del daño causado por la acción u omisión de las autoridades del estado mexicano; y en su integración, participaron instituciones académicas, organizaciones de la sociedad civil especializadas en litigios estratégicos, especialistas y activistas en derechos humanos, así como personas que con su experticia sumaron a su desarrollo.

Las normas reglamentarias que emanan de la Ley de Víctimas del Estado de Morelos, aspira a garantizar el derecho a la verdad, la justicia y la reparación integral, de acuerdo con los principios que rigen la justicia restaurativa para las víctimas de violaciones de derechos humanos o de delitos, en el marco de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en lo dispuesto en materia de derechos humanos.

De igual manera, el artículo 143 de la Ley de Víctimas del Estado de Morelos, la Comisión Ejecutiva de Atención y Reparación a Víctimas del Estado de Morelos (CEARV), administrará directamente los recursos autorizados en su presupuesto para dar cumplimiento a lo previsto en la Ley antes mencionada y su reglamento, en tal virtud, este ordenamiento jurídico, observará los criterios de transparencia, oportunidad, eficiencia y rendición de cuentas, proveyendo a las víctimas lo que corresponda, conforme a los ordenamientos institucionales, los recursos para cubrir las medidas a que se refiere esta ley, con cargo al Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral del Estado de Morelos.

Las reglas de operación para la ejecución de los recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral del Estado de Morelos, establecen los criterios de comprobación, dentro de los cuales deberá señalar aquellos en los que el organismo público descentralizado realizará la comprobación del gasto.

El artículo 88, fracción I de la Ley General de Mejora Regulatoria, los Trámites y Servicios previstos en leyes pueden ser simplificados, mediante acuerdos generales que se publiquen.

La emisión de este ordenamiento jurídico, tiene la finalidad de hacer más simples, claros y eficientes los trámites administrativos, proporcionando mayor flexibilidad para la solicitud, otorgamiento y comprobación de recursos de medidas de ayuda,



asistencia y reparación integral a personas en situación de víctima, a fin de disminuir mitigar los daños causados por violaciones a derechos humanos y la comisión de delitos; garantizando los derechos de las víctimas a la asistencia, la protección, la ayuda urgente, la verdad, la justicia, la reparación integral, atendiendo de esta manera, la preocupación de la sociedad y las necesidades de las propias víctimas, para que con ello, se contribuya al fortalecimiento del estado democrático y social de derecho.

Existe la necesidad de implementar un mecanismo jurídico de control, que asegure al particular el ejercicio de su garantía de audiencia y en su caso, el restablecimiento de sus derechos legítimos, mediante la instrumentación de un procedimiento para la reparación del daño. Señalamos la demanda de la sociedad que reclama legítimamente una respuesta integral que permita, a quienes han sufrido las consecuencias del delito o en su caso y las violaciones de derechos humanos, la recuperación de su proyecto de vida y la justa recuperación del menoscabo de sus derechos.

Es así que, con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 110, fracción XVII, y la disposición transitoria novena de la ley de víctimas y atendiendo a las consideraciones señaladas en los párrafos anteriores, mediante un trabajo coordinado y organizado los integrantes de la junta de gobierno de la Comisión Ejecutiva de Atención y Reparación a Víctimas del Estado de Morelos, bajo los principios y valores consignados en el Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024, en la Quinta Sesión Ordinaria, celebrada el 21 de septiembre de 2022, mediante Acuerdo número JG/CEARV/5ªORD/2022-04, se dan por enterados del respectivo proyecto de reglas de operación, para solicitar al ejecutivo a mi cargo su publicación formal.

Las presentes Reglas de Operación para la Ejecución de los Recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral del Estado de Morelos, guardan analogía con las buenas prácticas implementadas a nivel Federal, que se ven reflejadas en los Lineamientos para el Otorgamiento de Recursos de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral a personas en Situación de Víctima, publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 5 de marzo de 2021 y sus reformas publicadas el 8 de abril de 2022, así como las buenas prácticas para facilitar tramites de comprobación que realizan en otras entidades federativas como lo es



el estado de Jalisco, para salvaguardar el derecho a la verdad, a la justicia y a la reparación integral, estableciéndose la conformación siguiente:

I. En el título primero denominado “Disposiciones Generales”, describe el objeto de las presentes reglas, definiendo su ámbito de aplicación, las definiciones que han de emplearse a lo largo del mismo; así como los principios a los que se sujetarán las autoridades de manera adicional.

II. En el título segundo denominado “Servicios y Apoyos”, dado que la Comisión Ejecutiva Estatal tiene la función y facultad de instrumentar e impulsar los mecanismos, medidas, acciones, mejoras y demás políticas con el fin de promover, respetar, proteger, garantizar y permitir el ejercicio efectivo de los derechos de las víctimas, es por ello que, las medidas de ayuda y asistencia establecidas en la ley, garantizan que la víctima supere las condiciones de necesidad que tengan relación con el hecho victimizante y se brindarán por las Instituciones Públicas en el ámbito de sus competencias.

III. En el título tercero denominado “Apoyos para Servicios Médicos”.- La comisión ejecutiva estatal podrá otorgar a la víctima directa o indirecta apoyos necesarios para cubrir los gastos de asistencia y atención médica, psicológica, psiquiátrica y odontológica derivados del hecho victimizaste.

IV. En el título cuarto denominado “Apoyos para Gastos Funerarios”, se detallan las facultades correspondientes al apoyo que se les brinda a las víctimas indirectas con los gastos funerarios que deban cubrirse por el fallecimiento de la víctima directa.

V. En el título quinto denominado “Apoyos para Alimentación, Abastecimiento y Alojamiento”, se describe el proceso para otorgar el apoyo para cubrir los gastos relacionados con la alimentación y/o alojamiento, durante el tiempo que sea necesario para garantizar que la víctima supere las condiciones de emergencia y el estado de vulnerabilidad que dieron origen a su otorgamiento y pueda retornar libremente en condiciones seguras y dignas a su hogar.

VI. en el título sexto denominado “Apoyos para Traslados”, se efectuará cuando la víctima se encuentre en un lugar distinto a su lugar de residencia y desee regresar al mismo, o en su caso, cambiar su lugar de residencia por cuestiones de seguridad o salvaguardar su integridad. El Poder Ejecutivo Estatal por conducto de la comisión ejecutiva estatal con cargo al fondo cubrirá los gastos correspondientes, garantizando, en todos los casos, que el medio de transporte



usado por la víctima para su regreso, sea el más seguro y el que le cause menor molestia de acuerdo a sus condiciones.

VII. En el título séptimo denominado “Compensación Subsidiaria a Víctimas de Delitos”, la comisión ejecutiva estatal podrá cubrir la compensación subsidiaria a favor de las víctimas de delitos con cargo al Fondo los recursos autorizados para tal fin, según corresponda.

VIII. En el título octavo denominado “Compensación a Víctimas de Violaciones a los Derechos Humanos”, la Comisión Ejecutiva Estatal La comisión ejecutiva estatal con cargo al fondo, podrá cubrir la compensación a las víctimas de violaciones a los derechos humanos que cuenten con la resolución definitiva de las autoridades correspondientes.

IX. En el título noveno denominado “Otros Apoyos”, se aplicarán cuando se requieran medidas de reparación simbólica o de satisfacción, ya sea individual o colectiva que establezca la ley.

X. En el título décimo denominado “Tipos, Montos y Temporalidad de los Apoyos”, la comisión ejecutiva estatal en el ámbito de su competencia, garantizará que la víctima supere las condiciones de necesidad que tengan relación con el hecho victimizante, pudiendo autorizar apoyos para cubrir pagos relacionados con las medidas de ayuda y asistencia, atendiendo al principio de proporcionalidad.

XI. En el título décimo primero denominado “Proceso para Acceder a los Recursos de Ayuda”, el pago de los apoyos económicos se gestionará conforme a la prelación o urgencia existente atendiendo a la determinación del CIE y la autorización de la persona titular de la comisión ejecutiva estatal.

XII. En el título décimo segundo denominado requisitos para ser beneficiario, se establecen los requisitos administrativos para acceder a los apoyos del fondo.

XIII. En el título décimo tercero denominado “Entrega de la Solicitud”, establece el proceso por el cual la persona en situación de víctima deberá acudir a la comisión ejecutiva estatal y realizar personalmente la solicitud de los apoyos, y posterior a ello, entregar la documentación; salvo los casos en los que deba designar a un representante con base en los supuestos que determine la ley.

XIV. En el título décimo cuarto denominado “Integración del Expediente Administrativo”, establece el proceso por el cual el CIE deberá integrar el expediente.

XV. En el título décimo quinto denominado “Dictamen de Resolución”, con la finalidad de garantizar el acceso ágil y eficaz a los recursos de ayuda, asistencia y reparación integral, el CIE evaluará la procedencia de solicitudes relacionadas con



apoyos relativos a servicios médicos, alimentación, educación, alojamiento, gastos funerarios, traslados, transporte de emergencia, publicación de edictos, procuración y administración de justicia, gastos de búsqueda, gastos derivados de medidas de satisfacción individual o colectiva compensación y compensación subsidiaria y emitirá el dictamen de resolución correspondiente.

XVI. En el título décimo sexto denominado “Pago y Comprobación de Apoyos”, se determina la documentación específica para llevar a cabo el trámite correspondiente, con la finalidad de otorgar el apoyo según sea el caso; ya que los recursos del fondo serán administrados y operados por la comisión ejecutiva estatal a través de un fideicomiso público, de acuerdo a la presente reglamentación.

XVII. En el título décimo séptimo denominado “Derechos, Responsabilidades, Obligaciones y Causales de Suspensión de las Medidas de las Personas Beneficiarias”, establece derechos, responsabilidades, obligaciones y causales de suspensión atendiendo a la constitución federal, los Tratados Internacionales de Derechos Humanos de los que los Estados Unidos Mexicanos sea parte, y a la ley general de víctimas favoreciendo en todo momento la protección más amplia de los derechos de las personas.

XVIII. Y, por último, en el título décimo octavo denominado “Coordinación Interinstitucional”, establece que la comisión ejecutiva estatal procurará la complementariedad de apoyos en favor de las víctimas, mediante su vinculación y articulación interinstitucional con la oferta programática brindada por parte de las instancias que conforman el sistema estatal de atención a víctimas.

Por tal motivo, resulta fundamental que estos derechos sean considerados como eje rector de las presentes reglas.

Aunado a lo plasmado en párrafos anteriores, la definición de víctima en su sentido amplio supone dos casos generales: víctimas del delito y víctimas de violaciones de derechos humanos; así como dos modalidades correspondientes a cada uno de los casos generales: si se trata de una persona que ha sufrido el daño directamente en su esfera de derechos, tenemos a una víctima directa, mientras que si se trata de sus familiares o personas a cargo que tengan relación inmediata con ella y toda persona que de alguna forma sufra daño o peligre en su esfera de derechos por auxiliar a una víctima, son víctimas indirectas.



Estas distinciones son relevantes para el propósito de establecer los diferentes grados de amplitud en la protección de los derechos judiciales y/o de reparación. En la misma línea de exposición, considerando lo antes mencionado, se pretende facilitar el acceso al beneficio que las personas que sufrieron los efectos del delito, ya sea en su persona o en su ámbito más cercano.

Por lo cual, derivado de las consideraciones expuestas, hemos tenido a bien emitir las siguientes:

REGLAS DE OPERACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS DEL FONDO DE AYUDA, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL DEL ESTADO DE MORELOS.

TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES

PRIMERA.- OBJETO

Las presentes Reglas tienen por objeto establecer el proceso para el otorgamiento de recursos de ayuda, asistencia y reparación integral a personas en situación de víctima a fin de contribuir a la superación de las condiciones de necesidad que tengan relación directa con el hecho victimizante de delitos del fuero del estado de Morelos o de violaciones a los derechos humanos cometidos por servidores públicos del orden estatal en términos de la Ley de Víctimas del Estado de Morelos y demás ordenamientos jurídicos que de ella emanen. Así como para establecer las bases para la adecuada administración, control, ejecución y operación del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral del Estado de Morelos.

SEGUNDA.- ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presentes reglas son de observación general para las unidades administrativas de la comisión ejecutiva estatal involucradas en los procedimientos relativos al otorgamiento, administración, y control de los recursos de ayuda, asistencia y reparación integral en los que deberán observarse los criterios de transparencia, oportunidad, publicidad, eficiencia y rendición de cuentas.



TERCERA.- PRINCIPIOS

a) Eficiencia.- La comisión ejecutiva estatal tiene como función y facultad, vigilar el adecuado ejercicio de los recursos del fondo ayuda, asistencia y reparación integral, a fin de garantizar su óptimo y eficaz funcionamiento, y con ello fortalecer el estado de derecho, la eficiencia gubernamental y el combate a la corrupción, los apoyos de beneficio directo a víctimas, sus montos o porcentajes que deberán establecerse con criterios redistributivos y procurar la equidad entre las diversas zonas geográficas del estado de Morelos a través de regulaciones que sean claras, transparentes, mantengan un lenguaje ciudadano, promuevan la certeza jurídica, agilicen los procesos internos y disminuyan los posibles actos de discrecionalidad.

b) Oportunidad.- Las víctimas recibirán los recursos de ayuda, asistencia y reparación integral de acuerdo a las necesidades que tengan relación directa con el hecho victimizante, el eje que determinará la prioridad será la gravedad del daño sufrido por las víctimas, considerando la gravedad y magnitud del hecho victimizante cometido o la gravedad y magnitud de la violación de sus derechos, así como las circunstancias y características del hecho victimizante.

Con la finalidad de garantizar un enfoque transversal de género y diferencial se considerará si la víctima pertenece a un grupo en condiciones de vulnerabilidad, sus características y necesidades especiales, particularmente tratándose de los grupos expuestos a un mayor riesgo de violación de sus derechos, como niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad, migrantes, indígenas, personas defensoras de derechos humanos, periodistas y personas en situación de desplazamiento.

c) Publicidad.- Todas las acciones, mecanismos y procedimientos deberán ser públicos, siempre que esto no vulnere los derechos humanos de las víctimas o las garantías para su protección. La comisión deberá implementar mecanismos de difusión eficaces a fin de brindar información y orientación a las víctimas acerca de los derechos, garantías y recursos, así como acciones, mecanismos y procedimientos con los que cuenta, los cuales deberán ser dirigidos a las víctimas y publicitarse de forma clara y accesible.

d) Rendición de Cuentas.- Las autoridades y funcionarios encargados de la implementación de las presentes reglas, así como de los planes y programas que la Ley de Víctimas del Estado de Morelos regula, estarán sujetos a mecanismos efectivos de rendición de cuentas y de evaluación que contemplen



la participación de la sociedad civil, particularmente de víctimas y colectivos de víctimas.

e) Transparencia.- Todas las acciones, mecanismos y procedimientos que lleve a cabo la comisión ejecutiva estatal, en ejercicio de sus obligaciones para con las víctimas, deberán instrumentarse de manera que garanticen el acceso a la información, así como el seguimiento y control correspondientes.

CUARTA.- DEFICIONES. Para los efectos de las presentes reglas se aplicarán las definiciones establecidas en la Ley de Víctimas del Estado de Morelos, así como las establecidas en su reglamento. Asimismo, se entenderá por:

a. Apoyos para traslados: los gastos por concepto de transportación, hospedaje y/o alimentación que requieran las víctimas para trasladarse, cuando se ubiquen en los supuestos previstos en los artículos 24 y 25 de la Ley de Víctimas del Estado de Morelos.

b. CIE: Comité Interdisciplinario Evaluador.

c. CFDI: Comprobante Fiscal Digital por Internet, cuya emisión está obligada, siempre deberá incluir un archivo en formato PDF y otro en XML, este último tiene un código de seguridad y verificación a través del cual el Servicio de administración tributaria puede verificar su autenticidad.

d. Comisión Ejecutiva Estatal: la Comisión Ejecutiva de Atención y Reparación a Víctimas del Estado de Morelos.

e. Constancia de inscripción al registro: constancia de ingreso al Registro Estatal de Víctimas.

f. Dictamen de resolución: la resolución derivada del proyecto de dictamen que al respecto emita el CIE, y que servirá de base para el pago de los Recursos de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral con cargo al fondo.

g. Diligencia: todas aquellas actuaciones jurídicas que la autoridad encargada de ellas, considere necesarias, útiles y pertinentes para el esclarecimiento de los hechos y cuya relevancia se asiente en un documento.

h. Ley: Ley de Víctimas del Estado de Morelos.

i. Fondo: Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral del estado de Morelos.

j. FUDI: Formato Único de Declaración para la Incorporación al Registro Estatal de Víctimas, entendido como el documento el cual tiene como propósito recabar



la información mínima requerida por medio del cual la víctima solicita su ingreso al mismo.

k. Medidas de ayuda y asistencia y/o recursos de ayuda y asistencia: Son las medidas y recursos de ayuda y asistencia inmediata, ayuda de emergencia, ayuda provisional, asistencia, atención, y demás establecidas en la ley, que comprenden acciones de coordinación, concertación y colaboración interinstitucional que realiza la comisión ejecutiva estatal y demás autoridades a nivel estatal y federal, así como con los grupos de víctimas y organizaciones de la sociedad civil a fin de impulsar que las víctimas accedan a programas, políticas, mecanismos, servicios y apoyos que fomenten el ejercicio pleno de sus derechos, su bienestar y el desarrollo de sus capacidades de conformidad con los principios establecidos en la ley.

l. Núcleo familiar: grupo de personas que cohabitan en un mismo domicilio.

m. Emergencia, urgencia o casos de extrema necesidad: cuando se encuentre en riesgo la vida, pérdida orgánica, la integridad o libertad personal en razón de su condición de víctima y/o del ejercicio de sus derechos ante una situación, generalmente de presentación súbita.

n. Registro Estatal de Víctimas: al mecanismo técnico y administrativo adscrito a la comisión ejecutiva estatal, que soporta el proceso de ingreso y registro de las víctimas del delito y de violaciones de derechos humanos al sistema nacional creado por la Ley General de forma complementaria al Registro Nacional de Víctimas, en términos del artículo 124 de la Ley.

o. Reconocimiento de la calidad de víctima: determinación realizada por alguna autoridad referida en el artículo 135 de la ley, que tendrá como efecto que la víctima pueda acceder a los Recursos de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, de conformidad con lo previsto en la ley.

p. RAARI: Recursos de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral; gastos de ayuda inmediata, ayuda, asistencia, atención y rehabilitación, que le corresponda cubrir a la comisión ejecutiva estatal, a través del fondo.

q. Sistema Estatal: al Sistema de Atención a Víctimas: instancia superior de coordinación y formulación de políticas públicas al que se refiere el artículo 104 de la ley.

TÍTULO SEGUNDO SERVICIOS Y APOYOS



QUINTA.- La comisión ejecutiva estatal tiene la función y facultad de instrumentar e impulsar los mecanismos, medidas, acciones, mejoras y demás políticas con el objeto de promover, respetar, proteger, garantizar y permitir el ejercicio efectivo de los derechos de las víctimas; así como implementar los mecanismos, entre los que se encuentran las medidas de ayuda y asistencia, para que todas las autoridades en el ámbito de sus respectivas competencias, promuevan que las víctimas accedan a programas, políticas, servicios y apoyos que fomenten el ejercicio pleno de sus derechos, su bienestar y el desarrollo de sus capacidades de conformidad con los principios establecidos en la ley.

SEXTA.- Las medidas de ayuda y asistencia establecidas en la ley, tienen la finalidad de garantizar que la víctima supere las condiciones de necesidad que tengan relación con el hecho victimizante y se brindarán por las instituciones públicas en el ámbito de sus competencias, a través de los programas, políticas, mecanismos, servicios y apoyos con que cuenten salvo en los casos urgentes, de extrema necesidad, o que las instituciones públicas no cuenten con la infraestructura y servicios, se podrá recurrir a instituciones privadas.

Por lo anterior, el acceso a las medidas de ayuda y asistencia comprenden acciones de coordinación, concertación y colaboración interinstitucional que realiza la comisión ejecutiva estatal a nivel federal, estatal y municipal, así como con los grupos de víctimas y organizaciones de la sociedad civil.

SÉPTIMA.- Las medidas de ayuda y asistencia podrán ser de diversa índole, en términos de lo dispuesto en el artículo 163 de la ley y normativa aplicable; y se otorgarán a la persona en situación de víctima hasta en tanto supere las condiciones de necesidad, ya sean de urgencia o de seguimiento, que tengan relación directa con el hecho victimizante y se orienten hacia la recuperación del proyecto de vida.

De manera enunciativa, más no limitativa, las medidas de ayuda y asistencia a las que podrán acceder las víctimas son:

a. Hospitalización.



- b. Material médico quirúrgico, incluidas prótesis y demás instrumentos, que la persona requiera para su movilidad, conforme al dictamen dado por el médico especialista en la materia.
- c. Medicamentos.
- d. Honorarios médicos, en caso de que el sistema de salud más accesible para la víctima no cuente con los servicios que ella requiere de manera inmediata.
- e. Servicios de análisis médicos, laboratorios e imágenes diagnósticas.
- f. Transporte y ambulancia en modalidad de servicios de emergencia médica.
- g. Servicios de atención mental en los casos en que, como consecuencia de la comisión del delito o de la violación a sus derechos humanos, la persona quede gravemente afectada psicológica y/o psiquiátricamente, los cuales podrán ser de manera individual o colectiva.
- h. Servicios odontológicos reconstructivos por los daños causados como consecuencia del delito o la violación a los derechos humanos.
- i. Servicios de anticoncepción de emergencia y de interrupción voluntaria del embarazo en los casos permitidos por ley, así como práctica de exámenes y tratamiento especializado para su recuperación.
- j. Atención para los derechos sexuales y reproductivos de las víctimas.
- k. Atención materno-infantil permanente cuando sea el caso incluyendo programas de nutrición
- l. Gastos funerarios.
- m. Ayuda alimentaria consistente en la canasta básica reconocida por instituciones y organismos públicos nacionales, necesaria para supervivencia personal o del núcleo familiar.
- n. Alojamiento, comprendiendo renta de bienes inmuebles destinados a casa habitación y servicios básicos como agua, luz y gas dentro de ese inmueble.
- o. Transportación, hospedaje y alimentación cuando la víctima tenga que trasladarse en los supuestos enunciados en los artículos 24 y 25 de la ley.
- p. Becas, en instituciones públicas de educación básica, media superior y superior y privada bajo la hipótesis prevista en el artículo 42 de la ley y 109 del reglamento de la ley.
- q. Contratación de expertos independientes o peritos, y pago de peritajes realizados por expertos en términos del artículo 50, último párrafo de la ley.
- r. Valoraciones médicas y psicológicas necesarias para la determinar el daño que permita establecer las medidas de cada plan individual de reparación



integral, en términos de lo establecido por los artículos 74, 154, 155 y 160 de la ley.

s. Publicaciones de edictos en procesos jurisdiccionales; y,

t. Servicios de Guardería, cuando se acredite su procedencia mediante la respectiva constancia médica y/o laboral y que se dictamine sea necesaria para la reconstrucción del proyecto de vida de las víctimas directas o indirectas, teniendo como referencia los montos para el otorgamiento de becas.

w. Servicio de transporte, en términos de las presentes reglas.

TÍTULO TERCERO **APOYOS PARA SERVICIOS MÉDICOS**

OCTAVA.- Con el propósito de garantizar que la víctima supere las condiciones de necesidad que tengan relación con el hecho victimizante, la comisión ejecutiva estatal en el ámbito de sus competencias determinará los apoyos para cubrir los pagos relacionados con las medidas de ayuda y asistencia, los cuales estarán sujetos a la disponibilidad del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral del Estado de Morelos.

NOVENA.- La comisión ejecutiva estatal podrá otorgar a la víctima directa o indirecta apoyos necesarios para cubrir los gastos de asistencia y atención médica, psicológica, psiquiátrica y odontológica derivados del hecho victimizante, bajo los siguientes supuestos:

a. Cuando se trate de lesiones, enfermedades y traumas emocionales provenientes del delito o de la violación a los derechos humanos sufridos.

b. Cuando los organismos, dependencias y entidades de salud pública, así como aquellos municipios que cuenten con la infraestructura y la capacidad de prestación de servicios, que en el marco de sus competencias son las entidades obligadas de garantizar la asistencia y atención médica, psicológica, psiquiátrica y odontológica, entre otras, no cuenten con la capacidad de brindar la atención que la víctima requiera.

c. Cuando se trate de casos de urgencia o extrema necesidad a los que se refiere el artículo 10 de la ley, en los que la víctima haya acudido a una institución privada y la situación de urgencia o extrema necesidad pueda verificarse por las áreas de atención a víctimas o de asesoría jurídica.



d. Cuando la institución médica haya estado involucrada en el hecho victimizante por lo que la víctima requiera que los servicios médicos le sean proporcionados por una institución distinta y los organismos, dependencias y entidades de salud pública no cuenten con la capacidad de brindar la atención que la víctima requiera, por lo que la víctima deba recurrir a servicios de carácter privado.

e. En el caso de material médico quirúrgico, incluidas prótesis y demás instrumentos o aparatos que requiera para su movilidad; cuando el dictamen dado por el médico especialista en la materia, así como los servicios de análisis médicos, laboratorios e imágenes diagnósticas y los servicios odontológicos reconstructivos que requiera sea por los daños causados como consecuencia del hecho victimizante o la violación a los derechos humanos de la víctima.

f. En el caso de atención permanente en salud mental, cuando sean casos en que, como consecuencia del hecho victimizante, quede grave o permanentemente afectada psicológica y/o psiquiátricamente.

g. En los demás casos que determiné el CIE.

TÍTULO CUARTO

APOYOS PARA GASTOS FUNERARIOS

DÉCIMA.- La comisión ejecutiva estatal apoyará a las víctimas con los gastos funerarios que deban cubrirse por el fallecimiento de la víctima directa conforme a lo dispuesto en artículo 75 de la ley en el que se incluyen los siguientes conceptos:

a. Gastos funerarios que deban cubrirse por el fallecimiento de la víctima directa en todos los casos en los cuales la muerte sobrevenga como resultado del hecho victimizante, pudiendo comprender los inherentes a tradiciones religiosas y culturales.

b. Traslados de cadáveres o de restos de las víctimas directas, cuando el fallecimiento se haya producido en un lugar distinto al lugar de origen de la víctima fallecida o cuando sus familiares decidan inhumar su cuerpo en otro lugar.

c. Transporte de familiares de las víctimas directas cuando deban desplazarse del lugar en el que se encuentran hacia otro lugar para trámites de reconocimiento.



Una vez que la comisión ejecutiva estatal, haya otorgado la medida de apoyo de gastos funerarios, no podrá aprobar nuevas medidas por el mismo o diferente concepto derivado de mismo hecho victimizante.

TÍTULO QUINTO

APOYOS PARA ALIMENTACIÓN Y ALOJAMIENTO

DÉCIMA PRIMERA.- La comisión ejecutiva estatal podrá otorgar a la víctima apoyos necesarios para cubrir gastos relacionados con alimentación y/o alojamiento, los cuales, de acuerdo con el artículo 23 de la ley, se brindarán durante el tiempo que sea necesario para garantizar que la víctima supere las condiciones de emergencia que dieron origen a su otorgamiento y pueda retornar libremente en condiciones seguras y dignas a su hogar.

La comisión ejecutiva estatal otorgará los apoyos de manera independiente, bajo los siguientes supuestos:

- a. Cuando la víctima se encuentre en condición especial de vulnerabilidad, amenazada o en situación de desplazamiento de su lugar de residencia por causa del delito cometido contra ella o de la violación de sus derechos humanos y dicha situación sea verificable por las áreas de atención a víctimas o de asesoría jurídica.
- b. Cuando el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos (DIF Morelos) o su análogo municipal y las instituciones de las que dependen las casas de refugio y acogida que existan y brinden estos servicios, que en el marco de sus atribuciones son las instancias competentes para la contratación de servicios o prestación directa de alojamiento y alimentación, manifieste por escrito, a la comisión ejecutiva estatal, que no cuenta con capacidad para otorgar a la víctima la medida de alimentación, alojamiento o ambas.
- c. Cuando se considere que existe un probable riesgo a la vida o integridad física o psicoemocional de la persona en situación de víctima, por lo que se tomarán en cuenta las circunstancias de modo, tiempo y lugar, durante y posteriores a la ocurrencia del hecho victimizante.



TÍTULO SEXTO **APOYOS PARA TRASLADOS**

DÉCIMA SEGUNDA.- La comisión ejecutiva estatal podrá otorgar a la víctima apoyos necesarios para traslados los cuales podrán comprender los conceptos de transportación, hospedaje y alimentación bajo los supuestos referidos en los artículos 24 y 25 de la ley, siendo éstos:

- a. Cuando la víctima se encuentre en un lugar distinto al de su lugar de residencia y desee regresar al mismo, o en su caso, cambiar su lugar de residencia por cuestiones de seguridad o salvaguardar su integridad.
- b. Cuando la víctima requiera trasladarse para formular denuncia o querrela a efecto de que tenga reconocida su calidad procesal y que, con la finalidad de favorecer la actuación se hayan agotado las posibilidades para su formulación a través de medios electrónicos o en su caso a través de su representante legal, por lo que sea imprescindible la presencia física de la víctima.
- c. Cuando la víctima requiera trasladarse para desahogar diligencias o comparecer ante el ministerio público, sus autoridades auxiliares o bien para acudir ante las autoridades judiciales, las comisiones nacional o estatales de derechos humanos u otra autoridad relacionada con los hechos victimizantes; siempre y cuando la autoridad requirente justifique y motive porqué resulta imprescindible la presencia física de la víctima y que, con la finalidad de favorecer la oportunidad de la actuación no se pueda realizar el desahogo a través de medios electrónicos o bien, a través del representante legal.
- d. Cuando la víctima requiera trasladarse para solicitar a alguna institución nacional medidas de seguridad o protección de las autoridades competentes o cuando la víctima considere que existe un probable riesgo a su vida o integridad física o psicoemocional.
- e. Cuando la víctima requiera trasladarse para recibir atención especializada o de tratamiento por alguna institución pública o privada cuando así sea autorizado en términos del quinto párrafo del artículo 10 de la ley, para el apoyo médico, psicológico o social que requiera y que con la finalidad de garantizar a la víctima el acceso oportuno a los servicios de salud, se haya comprobado por escrito o sea un hecho notorio que los organismos, dependencias y entidades de salud de carácter público o privado, más cercanos al lugar donde se



encuentra la víctima, no cuentan con la capacidad de brindar la atención que la víctima requiera.

DÉCIMA TERCERA.- Considerando que los apoyos para traslados comprenden los conceptos de transportación, hospedaje y alimentación, su dictaminación y determinación estará sujeta a los siguientes criterios.

- a. La justificación y motivación por la que resulta imprescindible la presencia física de la víctima y que existe imposibilidad para que la diligencia o motivo del traslado se desahogue o tenga efectos en instancias y organismos ubicados en la localidad o circunscripción inmediata al lugar donde se encuentra la víctima, a través del representante legal o a través de medios electrónicos.
- b. La distancia y ruta que comprenden directamente el traslado.
- c. La duración estimada del traslado, las previsiones de su programación y las condiciones de tránsito relacionadas con el trayecto para garantizar la presencia oportuna de la víctima.
- d. Las condiciones de salud y de seguridad de la víctima, atendiendo a sus características y necesidades especiales, particularmente tratándose de los grupos expuestos a un mayor riesgo de violación de sus derechos, como niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad, migrantes, indígenas, personas defensoras de derechos humanos, periodistas y personas en situación de desplazamiento interno u otros análogos.
- e. La disponibilidad de servicios de transporte, en el lugar y tiempo en el que deba efectuarse el traslado, considerando la previsión con la que se tuvo conocimiento de su solicitud.

TÍTULO SÉPTIMO

COMPENSACIÓN SUBSIDIARIA A VÍCTIMAS DE DELITOS

DÉCIMA CUARTA.- La comisión ejecutiva estatal con cargo al fondo, podrá cubrir la compensación subsidiaria a favor de las víctimas de delitos con cargo a los recursos autorizados para tal fin, según corresponda, en términos de la ley conforme lo dispuesto en los artículos 80, 84, 85, 86, 87, 88, 137, 138, 162 y demás relativos y aplicables de la Ley.



TÍTULO OCTAVO COMPENSACIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS

DÉCIMA QUINTA.- La comisión ejecutiva estatal con cargo al fondo, podrá cubrir la compensación a las víctimas de violaciones a los derechos humanos que cuenten con la resolución definitiva de las autoridades que refiere el artículo 82 de la ley, conforme a lo dispuesto en la ley y su reglamento.

TÍTULO NOVENO OTROS APOYOS

DÉCIMA SEXTA.- Cuando se requieran medidas de reparación simbólica o de satisfacción, ya sea individual o colectiva, el CIE realizará el proyecto de dictamen correspondiente en el que invariablemente escuchará las propuestas que realicen la o las personas en calidad de víctimas cuando así proceda.

Los apoyos para búsquedas de personas desaparecidas que se ordenen por autoridades ministeriales y administrativas especialistas en la materia donde se señalen la localidad, fechas y horarios en que se realizará la o las diligencias, cuyas víctimas indirectas se encuentren inscritas en el Registro Estatal de Víctimas, se podrán otorgar en modalidades de transporte, alojamiento, hospedaje, en términos de las presentes reglas y en caso de alimentos hasta por un máximo diario de 5 unidades de medidas de actualización por persona.

DÉCIMA SÉPTIMA.- La becas y apoyos educativos como uniformes y paquetes escolares, se otorgarán bajo los parámetros del artículo 109 del reglamento de la ley. Los recursos del apoyo por concepto de becas se depositarán en cuentas bancarias a nombre de los estudiantes beneficiarios o quien ejerza su representación legal. Se deberá comprobar que la víctima beneficiaria se inscribió al ciclo escolar correspondiente, debiendo el beneficiario repetir el procedimiento cada año, en caso de que la institución pública educativa continúe impedida de otorgar la beca escolar y/o el paquete de útiles escolares y uniformes cuando así proceda. Si la institución pública educativa responde favorablemente a la solicitud de la persona en calidad de víctima, se dejará de otorgar la beca a la víctima beneficiaria, para el ciclo escolar inmediato siguiente.



TÍTULO DÉCIMO

TIPOS, MONTOS Y TEMPORALIDAD DE LOS APOYOS

DÉCIMA OCTAVA.- Con el propósito de garantizar que la víctima supere las condiciones de necesidad y vulnerabilidad que tengan relación con el hecho victimizante, la comisión ejecutiva estatal en el ámbito de su competencia podrá autorizar apoyos para cubrir pagos relacionados con las medidas de ayuda y asistencia.

DÉCIMA NOVENA.- Los apoyos estarán sujetos a la disponibilidad presupuestaria del fondo y en caso de proceder, se otorgarán conforme a los montos autorizados que correspondan a los recursos de ayuda, asistencia y reparación integral.

VIGÉSIMA.- La inscripción al registro estatal de víctimas es requisito para acceder los apoyos para cubrir los pagos relacionados con medidas de ayuda y asistencia, en ningún caso implica el otorgamiento automático de los apoyos, pues éstos requieren solicitud expresa que realice cada víctima, y sujetarse al procedimiento que se substanciará de conformidad con lo establecido en la ley, su reglamento y las presentes reglas.

VIGÉSIMA PRIMERA.- Los apoyos se efectuarán en moneda nacional. Tratándose de víctimas que residan en el extranjero y cuyas cuentas bancarias se ubiquen fuera del país, el pago se sujetará a los mecanismos de pago que establecen las mejores prácticas financieras.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- Los apoyos se pagarán directamente a la víctima, prestador de bienes o servicios cuando corresponda y salvo los casos excepcionales, autorizados por la persona titular de la comisión ejecutiva estatal, previamente justificados y motivados por las unidades administrativas competentes y en atención a si la víctima pertenece a un grupo en condiciones de vulnerabilidad, sus características y necesidades especiales, particularmente tratándose de los grupos expuestos a un mayor riesgo de violación de sus derechos, como niñas, niños y adolescentes, personas con discapacidad o alguna condición con carácter similar, que imposibilite que el pago se realice directamente a la víctima y sea comprobable ante la comisión ejecutiva estatal.



VIGÉSIMA TERCERA.- Con la finalidad de garantizar un enfoque diferencial y especializado los apoyos se pagarán según su naturaleza bajo los siguientes criterios:

Concepto	Modalidad	Criterios
Alimentación y abastecimiento	Sin modalidad	<ul style="list-style-type: none">• Es independiente al apoyo por alojamiento• Se brindarán de manera provisional y por núcleo familiar• Su otorgamiento está sujeto a la identificación de necesidades directamente relacionadas con las circunstancias de modo, tiempo y lugar del hecho victimizante y su acreditación a través del estudio de trabajo social.• El plazo de su otorgamiento será, inicialmente, de seis meses a un año, prorrogable según el estudio de trabajo social.• Se pagarán de manera anticipada. Se podrá realizar un pago



		retroactivo hasta un máximo de seis meses atendiendo a la situación de extrema necesidad y vulnerabilidad de la persona en calidad de víctima, considerando la fecha del hecho victimizante. <ul style="list-style-type: none">• Deberá comprobarse en un plazo máximo de 30 días mediante el formato que para tal efecto se determina en las presentes reglas.
Alojamiento	Sin modalidad	<ul style="list-style-type: none">• Es independiente al apoyo por alimentación.• Se brindará de manera provisional y por núcleo familiar, sujeto a la identificación de las necesidades directamente relacionadas con las circunstancias de modo, tiempo y lugar del hecho victimizante y su acreditación a



		<p>través del estudio de trabajo social.</p> <ul style="list-style-type: none">• El plazo de su otorgamiento será, inicialmente, de tres meses a seis meses, prorrogable según el estudio de trabajo social.• Se pagará de manera anticipada o bien en vía de reembolso con un máximo de seis meses atendiendo a la situación de extrema necesidad y vulnerabilidad de la persona en calidad de víctima, considerando la fecha del hecho victimizante.• Deberá comprobarse en un plazo máximo de 30 días, contados a partir del día en que se recibió, de conformidad con lo dispuesto en la ley y las presentes reglas.
Servicios	Sin modalidad	• Se pagarán de



médicos		manera anticipada o bien en vía de reembolso. <ul style="list-style-type: none">• Deberán comprobarse en un plazo máximo de 30 días, contados a partir del día en que se recibieron, de conformidad con lo dispuesto en la ley y las presentes reglas.• En el caso de servicios de atención a la salud mental, preferentemente, se deberá brindar por la comisión ejecutiva estatal.
Gastos funerarios	Sin modalidad	<ul style="list-style-type: none">• Se pagarán de manera anticipada, vía reembolso o directamente al prestador de los bienes o servicios.
Apoyos para traslados	Transportación Aérea	<ul style="list-style-type: none">• Se autoriza en trayectos a partir de 500 km y/o mayor a seis horas en vía terrestre.• Los vuelos deberán ser en clase económica o turista. No se



		<p>pagarán boletos de primera clase o categoría de negocios.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los vuelos preferentemente deberán ser directos, sin escalas o pernocta en tierra• No se cubrirán gastos de acompañantes, salvo en los casos que se trate de persona menor de edad y/o cuando derivado de las necesidades particulares de la víctima lo justifiquen, en este último supuesto, deberá constar en la solicitud de la autoridad requirente.• Se pagarán de manera anticipada o bien en vía de reembolso.• Deberán comprobarse en un plazo máximo de 30 días, contados a partir del día en que se recibieron, de conformidad con
--	--	--



		<p>lodispuesto en la ley y las presentes reglas.</p> <ul style="list-style-type: none">• En materia de traslados para efectos de gastos de transporte aéreo, se deberá tomar en consideración la variación del precio que tenga el mismo y será el máximo estimado a pagar hasta el 30%, ello considerando la fluctuación de precios que pueda resultar entre la cotización inicial del boleto y la cantidad real que implique el gasto; debiendo comprobar a más tardar treinta días posteriores y en caso de existir un remanente este deberá ser reintegrado al fondo.
	Transportación terrestre (a partirde 50 km)	<ul style="list-style-type: none">• Podrá realizarse en autobús o en auto propio.• Sólo se cubrirán pagos



		<p>de autobuses categoría estándar preferentemente.</p> <ul style="list-style-type: none">• No se autorizarán apoyos para la renta de automóviles, servicio privado de transporte de pasajeros con chofer, salvo casos debidamente justificados.• No se cubrirán gastos de acompañantes, salvo en los casos que se trate de una persona menor de edad y/o cuando derivado de las necesidades particulares de la víctima lo justifiquen, en este último supuesto, deberá constar en la solicitud de la autoridad requirente.• Se pagarán de manera anticipada o bien en vía de reembolso.• Deberán comprobarse en
--	--	---



		un plazo máximo de 30 días, contados a partir del día en que se recibieron, de conformidad con lo dispuesto en la ley y las presentes reglas.
	Transportación local (menor a 50km)	<ul style="list-style-type: none">• Podrá realizarse en auto propio, servicios de transporte local, taxi o servicio privado de transporte de pasajeros con chofer.• El gasto de transportación local a cubrir será el equivalente a un monto máximo de 6 unidades de medida de actualización diarios, dicho monto podrá ser pagado de manera anticipada o bien en vía de reembolso
	Hospedaje en traslados	<ul style="list-style-type: none">• Se brindará por núcleo familiar, considerando un máximo de cuatro personas por habitación.



		<ul style="list-style-type: none">• El monto del pago por hospedaje no podrá exceder la cantidad de 17 unidades de medida de actualización por noche por habitación.• No se cubrirán noches adicionales de hospedaje, ni previo a las diligencias, ni cuando hayan terminado, salvo los siguientes casos: 1° Cuando al inicio o al término de la diligencia no haya servicios de transporte. 2° Cuando trasladarse en el horario previoo posterior a la diligencia ponga en riesgo la seguridad de las personas en situación de víctima.• Se pagarán de manera anticipada o bien en vía de reembolso. Deberán comprobarse en
--	--	--



		un plazo máximo de 30 días, contados a partir del día en que se recibieron, de conformidad con lo dispuesto en la ley y en las presentes reglas.
	Alimentación en traslados	<ul style="list-style-type: none">• Se pagarán de manera anticipada o en vía de reembolso cuando el traslado del lugar de origen a donde se deba desarrollar la diligencia o en su caso, la atención médica, sea mayor a 5 horas.• Los apoyos por conceptos de alimentación, podrán cubrir un máximo de tres alimentos por día y no incluyen las propinas.• Los gastos a cubrir por conceptos de alimentos, serán los pagados en el transcurso comprendido desde el momento en que se inició el trayecto en el



		<p>punto de origen hasta el momento de su retorno.</p> <ul style="list-style-type: none">• No se cubrirán gastos por concepto de bebidas alcohólicas.• Se pagarán de manera anticipada o bien en vía de reembolso.• Deberán comprobarse en un plazo máximo de 30 días, contados a partir del día en que se recibieron, de conformidad con lo dispuesto en la ley y las presentes reglas
Compensación	Subsidiaria a víctimas de delitos o a víctimas de violaciones a los derechos humanos	<ul style="list-style-type: none">• Se pagarán, previo dictamen de resolución, en los términos de lo previsto en la ley en el reglamento y las presentes reglas.• Cuando proceda de manera excepcional otorgar la reparación integral en especie que marca el artículo 163 de la ley,



		previo a que se emita el dictamen de resolución, se llevará a cabo la monetización de los bienes y servicios necesarios, de acuerdo al precio de mercado vigente, para su entrega en numerario a la víctima.
--	--	--

La persona titular de la comisión ejecutiva estatal, podrá autorizar excepciones a los criterios referidos, cuando las unidades administrativas en el ámbito de su competencia, así lo justifiquen y motiven, considerando si la víctima pertenece a un grupo en condiciones de vulnerabilidad, sus características y necesidades especiales, particularmente tratándose de los grupos expuestos a un mayor riesgo de violación de sus derechos, como niñas, niños y adolescentes, personas con discapacidad o alguna condición con carácter similar, que sea comprobable ante la Comisión Ejecutiva Estatal. En los casos en que se otorguen los apoyos de manera anticipada, la víctima deberá comprobar el ejercicio del monto en un plazo máximo de treinta días contados a partir del día en que recibió el apoyo de conformidad con lo dispuesto en la Ley y las presentes Reglas.

VIGÉSIMA CUARTA.- Cuando se trate de resoluciones judiciales que determinen la compensación a la víctima a cargo del sentenciado, la autoridad judicial ordenará la reparación con cargo al patrimonio de éste, o en su defecto, con cargo a los recursos que, en su caso, se obtengan de la liquidación de los bienes decomisados del sentenciado.

Sólo en caso de que no se actualicen los supuestos anteriores, el CIE elaborará el proyecto de dictamen que se someterá a la autorización de la persona titular de la comisión ejecutiva estatal, en la que se establecerá el monto del pago de la compensación subsidiaria a víctimas de delitos del orden estatal con cargo del



presupuesto autorizado que corresponda a los recursos de ayuda, asistencia y reparación integral, tomando en cuenta lo señalado en el artículo 84 de la ley.

VIGÉSIMA QUINTA.- La comisión ejecutiva estatal determinará los montos de los apoyos para cubrir pagos relacionados con medidas de ayuda y asistencia, incluirán las contribuciones, conforme a los siguientes criterios:

- a. Los montos que podrán pagarse por concepto de honorarios médicos y medicamentos que deriven de servicios de asistencia y atención médica, psicológica, psiquiátrica y odontológica derivados de padecimientos que tengan relación directa con el hecho victimizante y sean recurrentes, se estimarán de acuerdo al dictamen médico en el que se especifiquen las afectaciones sufridas, las secuelas y el tratamiento, prótesis y demás necesidades que requiera la víctima para su recuperación.
- b. Los montos correspondientes a los apoyos para cubrir pagos relacionados con ayuda alimentaria, alojamiento y gastos funerarios se definen conforme al valor vigente de la Unidad de Medida y Actualización (UMA), el cual podrá consultarse en los medios que determine el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y cuya actualización se realiza conforme a lo previsto en la ley para determinar el valor de la Unidad de Medida y Actualización.

Para efectos de los apoyos referidos los montos que corresponden son los descritos a continuación:

Apoyos	Montos con contribuciones incluidas
Alimentación	Hasta por un monto equivalente a 2 (dos) unidades de medida y actualización mensual por cada núcleo familiar, por cada mes, de conformidad con el numero promedio queresiden habitualmente en un hogar (3.5) según el INEGI.
Alojamiento	Hasta 2.5 (dos puntos cinco) unidades de medida y actualización mensual por cada núcleo familiar y por cada mes.



Gastos funerarios	Hasta 22 (veintidós) unidades de medida y actualización mensual por víctima directa, además del costo del servicio del traslado del cuerpo, en caso de que haya sido cubierto por la víctima indirecta, el cual varía de un Estado o de un país a otro.
-------------------	---

c. Los montos que podrán pagarse por conceptos que deriven de apoyos para traslados los cuales pueden comprender los conceptos de transportación, hospedaje y alimentación corresponderán, exclusivamente, a los pagos realizados por la víctima, sin incluir los de ningún acompañante, salvo casos excepcionales, propuestos por el área administrativa competente y autorizados por la persona titular de la comisión ejecutiva estatal, cuando estén debidamente justificados y motivados a juicio de las áreas competentes y en atención a si la víctima pertenece a un grupo en condiciones de vulnerabilidad o por condiciones comprobables relacionadas con la seguridad de la víctima.

Los montos se regirán bajo los siguientes criterios:

Apoyos	Modalidad	Criterios
--------	-----------	-----------



Transportación aérea (A partir de 500 km)	Vuelos en clase económica o turista.	<ul style="list-style-type: none">• El gasto a cubrir será equivalente a la suma de importes consignados por la documentación presentada por las víctimas.• En los casos excepcionales en que se tramiten por anticipado, se estimarán conforme a la tarifa vigente correspondiente a los vuelos en clase económica o turista.• En materia de traslados para efectos de gastos de transporte aéreo, se deberá tomar en consideración la variación del precio que tenga el mismo y será el máximo estimado a pagar hasta el 30%, ello considerando la fluctuación de precios que pueda resultar entre la cotización inicial y la cantidad real que implique el gasto; debiendo comprobar a más tardar treinta días posteriores y en caso de existir un remanente este deberá ser reintegrado al fondo. La cotización inicial referida en el párrafo anterior resultará del promedio entre el
		Costo más alto y el costo más bajo del día en que se realice.



Transportación terrestre a partir de 50 km	Automóvil particular	<ul style="list-style-type: none">• El gasto de las casetas de peaje será equivalente a la suma de los importes consignados por la documentación presentada por las víctimas y en los casos excepcionales en que se tramiten por anticipado, se estimarán conforme al sistema de información que la Secretaría de Comunicaciones y Transportes establezca para dichos efectos.• El gasto de combustible será equivalente al importe consignado por la documentación presentada por las víctimas sin que pueda exceder la cuota resultante de considerar el precio vigente de la gasolina en el tiempo en que se realice el traslado o en proporción al kilometraje recorrido.• Cuando el pago sea de manera anticipada, el monto se deberá calcular con base al programa traza tu ruta, pudiendo considerar una variación hasta de un 5%, adicional.
	Autobús	<ul style="list-style-type: none">• El gasto a cubrir será equivalente al importe consignado por la documentación presentada por las víctimas y que corresponda al del boleto de autobús en categoría estándar.• En los casos excepcionales en que se tramiten por anticipado, se estimarán conforme a la tarifa vigente del boleto de autobús en categoría preferentemente estándar.



Transportación local, menor a 50 km	Automóvil particular	<ul style="list-style-type: none">• El gasto de combustible será equivalente al importe consignado por la documentación presentada por las víctimas.• El monto no podrá exceder la cuota resultante de considerar el precio vigente de la gasolina en el tiempo en que se realice el traslado y en proporción al kilometraje.
	Transporte local, taxi o servicio privados de transporte de pasajeros con chofer.	<ul style="list-style-type: none">• El gasto de transportación local a cubrir será equivalente a la suma de importes consignados por la documentación presentada por las víctimas• El monto no podrá exceder a las tarifas vigentes en cada ciudad y que correspondan a los servicios privados de transporte de pasajeros con chofer, estimadas en condiciones regulares de tránsito y afluencia vehicular.
Hospedaje	Hoteles con tarifas económicas preferentemente	<ul style="list-style-type: none">• El gasto de hospedaje a cubrir será equivalente al importe consignado por la documentación presentada por las víctimas.• El monto no puede exceder la cantidad de 17 unidades de medida de actualización por noche, por habitación.• En los casos excepcionales en que se tramiten por anticipado, se estimarán conforme a la tarifa promedio que corresponda al costo del hospedaje en hoteles con tarifa económica.



Alimentación	Máximo de 3 alimentos por día, no incluye propinas	<ul style="list-style-type: none">• El gasto de alimentación a cubrir será equivalente al importe consignado por la documentación presentada por las víctimas.• El pago será de manera anticipada o vía reembolso.• No se cubrirán gastos por conceptos de bebidas alcohólicas.• No puede exceder un monto de 2 unidades de medida de actualización por cada alimento cuando sea dentro del estado de Morelos y hasta 3 unidades de medida de actualización cuando el gasto se realice fuera del estado.
--------------	--	---

a. Los montos para compensación a las víctimas de violaciones a derechos humanos o compensación subsidiaria a víctimas de delitos, atenderán a la resolución que emita alguno de los órganos u organismos a que hacen referencia los artículos 82 y 84 de la Ley, o bien a partir de la resolución que emita la persona Titular de la Comisión Ejecutiva Estatal, en términos de lo previsto en los artículos 120, fracción IX y 160 de la ley. en caso de que a la víctima se le haya cubierto parte de la reparación integral a través de otros mecanismos, la comisión ejecutiva estatal puede pagar la compensación subsidiaria de conformidad con lo establecido en el artículo 80 de la ley y 84 del reglamento de la ley.

VIGÉSIMA SEXTA.- La comisión ejecutiva estatal valorará los casos de excepción a los montos de apoyo previstos en las presentes Reglas y su incremento sólo podrá ser autorizado por la persona titular de la comisión ejecutiva estatal.

TÍTULO DÉCIMO PRIMERO

PROCESO PARA ACCEDER A LOS RECURSOS DE AYUDA

VIGÉSIMA SÉPTIMA.- El pago de los apoyos económicos se gestionará conforme a la prelación o urgencia existente atendiendo a la determinación del CIE y la autorización de la persona titular de la comisión ejecutiva estatal.



TÍTULO DÉCIMO SEGUNDO

REQUISITOS PARA SER BENEFICIARIO

VIGÉSIMA OCTAVA.- En términos de lo dispuesto en los artículos 138, 156 y 157 de la ley para que la víctima sea considerada beneficiaria de los apoyos para cubrir pagos relacionados con las medidas de ayuda y asistencia deberá cumplir con los siguientes requisitos:

a. Estar inscritas en el registro estatal de víctimas a efecto de que la comisión ejecutiva estatal realice una evaluación integral de su entorno familiar y social con el objeto de contar con los elementos suficientes para determinar las medidas de ayuda y asistencia.

En ningún caso, la inscripción al registro implica el otorgamiento automático de los apoyos, pues éstos requieren solicitud expresa que realice cada víctima, y sujetarse al procedimiento que se substanciará de conformidad con lo establecido en la ley y su reglamento, así como en las presentes reglas.

b. Presentar solicitud por escrito dirigida a la comisión ejecutiva estatal y/o a través del formato correspondiente.

c. Presentar la documentación según corresponda al tipo de apoyo y modalidad.

TÍTULO DÉCIMO TERCERO

ENTREGA DE LA SOLICITUD

VIGÉSIMA NOVENA.- La persona en situación de víctima deberá acudir a la comisión ejecutiva estatal y realizar personalmente la solicitud de los apoyos, salvo los casos en los que podrá designar a un representante, siendo los siguientes:

a. Cuando la persona en situación de víctima sea niña, niño o adolescente o se trate de una persona con alguna discapacidad parcial o total que requiera el apoyo de un representante.

b. Cuando la persona en situación de víctima esté clínicamente dictaminada por institución pública o privada con enfermedad en etapa terminal o que su condición médica le impida realizar el trámite por sí mismo.

c. Cuando la persona en situación de víctima esté privada de su libertad.



d. Cuando se cuente con la resolución judicial definitiva, en la cual se declare la interdicción del beneficiario.

TRIGÉSIMA.- Toda solicitud deberá formularse por escrito, cuando se trate de casos urgentes podrá ser enviada por correo electrónico o mediante cualquier otro medio de comunicación permitido, bajo el compromiso de remitir el documento original a la brevedad posible. Con la finalidad de favorecer la comunicación con la persona beneficiaria se utilizará el correo electrónico como medio preferente de comunicación. Las solicitudes serán atendidas en el orden consecutivo en el que fueron recibidas.

TRIGÉSIMA PRIMERA.- El personal de la comisión ejecutiva estatal revisará que la documentación esté completa, para que pueda iniciar el trámite, conforme a las especificaciones señaladas en la regla quincuagésima novena del presente acuerdo, y podrán rechazar la documentación en los siguientes casos:

- a. Cuando contengan alteraciones, presenten tachaduras, enmendaduras, omisiones de datos indispensables en el documento o carezcan de sellos oficiales o firma autorizada.
- b. Cuando estén deteriorados y no sean legibles y/o muestren signos de que son apócrifos.
- c. Cuando tratándose de documentos originales requeridos para cotejo de sus copias, estén enmicados o plastificados e impidan la confirmación de sus elementos de seguridad, excepto aquellos que sean producidos en materiales plásticos, PVC o similares.
- d. Cuando se presenten documentos falsos, alterados u obtenidos de manera fraudulenta, o en su caso, se proporcione información falsa lo cual podrá conllevar a responsabilidades penales o administrativas, así como a la suspensión en el otorgamiento del apoyo para cubrir pagos relacionados con las medidas de ayuda y asistencia.

Las solicitudes de los apoyos junto con la información que la acompañe, será tratada conforme a las disposiciones previstas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos y en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.



TRIGÉSIMA SEGUNDA.- Con la finalidad de facilitar la integración y actualización del expediente de la víctima, se distingue entre los documentos que deberá presentar por única ocasión, de aquellos que deberá presentar en cada solicitud o con motivo de la actualización de información, particularmente la requerida para oír y recibir notificaciones.

I.- Documentos requeridos por única ocasión

A. Personas mexicanas:

- a. Inscripción al Registro Estatal de Víctimas.
- b. Copia del comprobante de domicilio con no más de tres meses de antigüedad.
- c. Constancia de Situación Fiscal o documento a través del cual se acredite su Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y que sea emitido por el Sistema de Administración Tributaria (SAT).
- d. Copia del contrato de apertura de cuenta o del estado de cuenta bancario respectivo a nombre de la persona víctima beneficiaria, con no más de tres meses de antigüedad, en el que contengan los siguientes datos:
 - i. Si su cuenta bancaria es de una Institución Bancaria en México deberá contener nombre de la Institución Bancaria, número de cuenta y Clave Bancaria Estandarizada (CLABE Interbancaria) a 18 dígitos y el nombre del titular de la cuenta.
 - ii. Si su cuenta bancaria es de una institución bancaria en el extranjero, deberá contener nombre de la institución bancaria, número de cuenta o IBAN (International Bank Account Number), Código Swift BIC y código local. en caso de existir banco intermediario también deberá proporcionar los datos relativos al nombre de la institución bancaria, número de cuenta o IBAN (International Bank Account Number), código Swift BIC y código local.

B. Personas extranjeras: debido al tiempo requerido para tramitar pagos al extranjero, es indispensable contar con la solicitud de traslado con 30 días de anticipación.

- a. Inscripción al registro estatal de víctimas o documento comprobatorio de su inscripción.
- b. Copia del comprobante de domicilio con no más de tres meses de antigüedad.



c. Copia del contrato de apertura de cuenta o del estado de cuenta bancario respectivo a nombre de la persona víctima beneficiaria, con no más de tres meses de antigüedad, en el que contengan:

- Si su cuenta bancaria es de una institución bancaria en México, deberá contener número de cuenta y Clave Bancaria Estandarizada (CLABE Interbancaria) a 18 dígitos y el nombre del titular de la cuenta.
- Si su cuenta bancaria es de una institución bancaria en el extranjero, deberá contener número de cuenta o IBAN (International Bank Account Number), Código Swift BIC y código local. En caso de existir banco intermediario, también deberá proporcionar los datos relativos al nombre de la institución bancaria, número de cuenta o IBAN (International Bank Account Number), código Swift BIC y código local.

C. Niñas, niños y adolescentes o personas que con motivo de su situación se encuentren restringidos para el ejercicio de sus derechos.

C.1 Del representante legal:

- a. Los señalados para personas mexicanas o extranjeras de este mismo apartado.
- b. Cuando se designe al representante por testamento, debe presentarse copia y original del testamento y actas de defunción de los padres, los originales sólo se requerirán para cotejo de las mismas.
- c. Escrito libre del representante, por el que manifieste bajo protesta de decir verdad que realiza el trámite en favor del menor o interdicto.
- d. Original y copia de la resolución judicial de interdicción o patria potestad o según corresponda, dictamen de la institución pública o privada en el que se determine enfermedad en etapa terminal.
- e. En caso de duda sobre la representación legal del menor, la comisión ejecutiva estatal, podrá solicitar información adicional o complementaria a la aquí prevista, para mejor acreditar la representación legal y protección del interés superior de las niñas, niños y adolescentes.

Los representantes legales serán las personas que ejerzan la patria potestad o sean representantes de la niña, niño o adolescente.

C.2.- De las niñas, niños, adolescentes o de la persona que con motivo de su situación se encuentre restringida para el ejercicio de sus derechos

C.2.1. Constancia de Inscripción al Registro Estatal de Víctimas o documento comprobatorio de su inscripción.

II. Documentos requeridos en cada solicitud:



A. La persona en situación de víctima deberá presentar la documentación correspondiente, de acuerdo con el tipo de apoyo solicitado, los documentos requeridos son los que a continuación se enuncian:

Apoyos	Requisitos
Servicios médicos	<ul style="list-style-type: none">• Los referidos en la regla 32, numeral 1 cuando la solicitud seade primera vez.• Formato de solicitud de acceso a los recursos de ayuda debidamente requisitado y firmado o la solicitud mediante escrito libre.• Comprobantes en archivos PDF y XML del CFDI a nombre delFondo, su envío deberá realizarse a través de correo electrónico, cuando así proceda o a nombre de la víctima.• Constancia que la institución hospitalaria pública obligada no cuenta o no conto que con la posibilidad de otorgar e servicio médico necesario para para las víctimas.• Original del diagnóstico médico especialista, que indique los padecimientos directamente relacionados con el hecho victimizante e indique las afectaciones sufridas, secuelas, tratamiento y demás necesidades que requiera la persona víctima para su recuperación. En caso que sea emitido por un médico particular, se requerirá opinión emitido por institución pública de salud.



Gastos funerarios	<ul style="list-style-type: none">• Los referidos en el la regla 32, numeral 1, cuando la solicitud sea de primera vez.• Formato de solicitud de acceso a los recursos de ayuda debidamente requisitado y firmado o la solicitud mediante escrito libre.• Comprobantes en archivos PDF y XML del CFDI a nombre del fondo, su envío deberá realizarse a través de correo electrónico y cuando así proceda o a nombre de la víctima indirecta. Cuando la solicitud que se realice cuente con archivos PDF y XML del CFDI, y sea menor al monto máximo para gastos funerarios, podrá solicitar el pago de gastos religiosos o tradiciones, hasta un 30% adicional teniendo como limite el monto máximo, para el otorgamiento del apoyo.• En la hipótesis que el solicitante no cuente con los Archivos PDF y XML del CFDI, podrá acceder hasta un 50% del monto máximo de apoyo para Gastos Funerarios.
Alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Los referidos en la regla 32, numeral 1, cuando la solicitud se de primera vez.
	<ul style="list-style-type: none">• Formato de solicitud de acceso a los recursos de ayuda debidamente requisitado y firmado o la solicitud mediante escrito libre.
Alojamiento	<ul style="list-style-type: none">• Los referidos en la regla 32, numeral 1, cuando la solicitud se de primera vez.• Formato de solicitud de acceso a los recursos de ayuda debidamente requisitado y firmado o la solicitud mediante escrito libre.• Documento de la institución responsable de otorgar el apoyo donde se haga constar el impedimento para otorgarlo.• Copia y original del contrato de arrendamiento el cual deberá contener como elementos mínimos: la identidad de los contratantes, debiendo contener identificación oficial, la duración, el monto de la renta, la dirección completa de la vivienda. El original únicamente se requiere para cotejo.• Comprobante de domicilio en el que se verifique el domicilio señalado en el contrato de arrendamiento.



Traslados

- Los referidos en la regla 32, numeral 1, cuando la solicitud seade primera vez.
- Formato de solicitud de acceso a los recursos de ayuda debidamente requisitado y firmado o la solicitud mediante escrito libre.
- Documento en el que conste la justificación y motivación por la que es imprescindible la presencia física de la víctima y que existe imposibilidad para que la diligencia o motivo del traslado se desahogue o tenga efectos en instancias y organismosubicados en la localidad o circunscripción inmediata al lugar donde se encuentra la víctima, a través del representante legalo a través de medios electrónicos.
- Cuando se trate de apoyos en vía de reembolso, la comprobación se realizará atendiendo a las condiciones de cada medio de transporte señalado en el formato emitido para tal efecto.
- Documentación que acredite la asistencia de la persona en situación de víctima a la diligencia, comparecencia o audiencia solicitada por autoridad competente, o en caso que proceda, constancia elaborada por personal de las áreas de atención a víctimas o de asesoría jurídica, según la circunstancias del caso la ameriten.



Compensación por violaciones a derechos humanos	<ul style="list-style-type: none">• Los referidos la regla 32, numeral 1, cuando la solicitud sea de primera vez.• Formato de solicitud de acceso a los recursos de reparación integral por violación a derechos humanos debidamente requisitado y firmado o la solicitud mediante escrito libre.• Resolución emitida por autoridad competente u organismo público de protección de los derechos humanos de donde se desprenda que la víctima por violación a los derechos humanos no ha obtenido la reparación del daño.• Anexar documentos comprobatorios que acrediten los gastos efectuados con motivo del hecho victimizante en términos del artículo 79 de la ley.• El monto de la compensación a la que se podrá obligar al estado será hasta de quinientas veces el valor mensual de la Unidad de Medida y Actualización, se otorgará por única ocasión y la cual deberá ser proporcional a la gravedad del daño o daños sufridos y no podrá implicar el enriquecimiento para la víctima.
---	---



Compensación subsidiaria por la comisión de un delito del fuero estatal.	<ul style="list-style-type: none">• Los referidos en la regla 32, numeral 1, cuando la solicitud se de primera vez.• Formato de solicitud de acceso a los recursos de reparación integral por compensación subsidiaria por la comisión de un delito del fuero estatal, debidamente requisitado y firmado o la solicitud mediante escrito libre.• Determinación del ministerio público, resolución firme de la autoridad judicial competente o alguna de las señaladas en los artículos 84 y 85 fracciones I y II de la ley, en la que se señalen los conceptos a reparar y el documento en el que se determinen los conceptos que no hayan sido reparados por el sentenciado.• Anexar documentos comprobatorios que acrediten los gastos efectuados con motivo del hecho victimizante en términos del artículo 79 de la ley.• El monto de la compensación subsidiaria a la que se podrá obligar al estado será hasta de quinientas veces el valor mensual de la Unidad de Medida y Actualización, se otorgará por única ocasión y la cual deberá ser proporcional a la gravedad del daño o daños sufridos y no podrá implicar el enriquecimiento para la víctima.
--	---

III- Documentos requeridos para la actualización de información:

- a. Información relativa al domicilio para lo cual deberá entregar copia del comprobante de domicilio con no más de tres meses de antigüedad, como puede ser pago de la luz, agua, predial o cualquier otro en el que coincidan los datos del solicitante.
- b. Información de números telefónicos y correos electrónicos.
- c. Información relativa a la cuenta bancaria, cuando esta sea actualizada. Para la actualización de los datos de la cuenta bancaria la víctima deberá entregar copia del contrato de apertura de la nueva cuenta o del estado de cuenta bancario respectivo a nombre de la persona víctima beneficiaria, con no más de tres meses de antigüedad, si la cuenta bancaria es de una institución bancaria en México deberá contener nombre de la institución bancaria, número de cuenta y Clave Bancaria Estandarizada (CLABE Interbancaria) a 18 dígitos y el nombre del titular de la cuenta.



Si su cuenta bancaria es de una institución bancaria en el extranjero deberá contener nombre de la institución bancaria, número de cuenta o IBAN (International Bank Account Number), código Swift BIC y código local. En caso de existir Banco Intermediario también deberá proporcionar los datos relativos al nombre de la Institución Bancaria, Número de cuenta o IBAN (International Bank Account Number), Código Swift BIC y Código Local.

TRIGÉSIMA TERCERA.- Cuando se trate de solicitudes relacionadas con pagos a cubrir de varios integrantes de un mismo colectivo, grupo, comunidad u organización social y con la finalidad de agilizar el trámite; la recopilación y entrega de la documentación podrá coordinarse a través del representante del colectivo, grupo, comunidad u organización social, quien deberá estar debidamente registrado en el padrón de representantes y siempre y cuando las personas en situación de víctima, así lo autoricen.

Los pagos derivados de los apoyos deberán efectuarse directamente a las personas en situación de víctima; en ningún caso, los pagos podrán efectuarse a los representantes de colectivos, grupos, comunidades u organizaciones sociales.

TÍTULO DÉCIMO CUARTO

INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO

TRIGÉSIMA CUARTA.- Las distintas áreas de la comisión ejecutiva estatal, según corresponda el ámbito de su competencia, auxiliarán en la integración del expediente administrativo, el cual será la base para el dictamen de reparación.

TRIGÉSIMA QUINTA.- En términos de lo dispuesto en el artículo 154 de la ley el expediente deberá contener como mínimo:

- a. Los documentos presentados por la víctima, descritos en la regla trigésima segunda del presente acuerdo.
- b. Estudio de trabajo social que refleje el daño o daños que haya sufrido la víctima, así como la evaluación de la condición socioeconómica de la víctima.
- c. Opinión técnica del estudio de trabajo social que refleje la evaluación de los daños y perjuicios sufridos por la víctima, así como las necesidades que



requiera la víctima para enfrentar las consecuencias del delito o de la violación a sus derechos humanos, y en su caso, relación de partes médicos o psicológicos donde detallen las afectaciones que tiene la víctima con motivo de la comisión del delito o de la violación a los derechos humanos.

d. Valoración médica donde conste la o las afectaciones al estado de salud física de la víctima derivadas del hecho victimizante, así como sus necesidades de atención.

e. Valoración psicológica donde conste la o las afectaciones al estado de salud mental de la víctima derivadas del hecho victimizante, así como sus necesidades de atención.

TRIGÉSIMA SEXTA.- Cuando haga falta información o documentación requerida, dentro de un plazo máximo de tres días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, la persona solicitante recibirá un aviso por escrito para requerirle la documentación o información faltante o en su caso precisar los términos en que podrá subsanar su solicitud. La persona solicitante deberá presentar la documentación o información faltante en un plazo máximo de cinco días hábiles contados a partir del día que surta efectos la notificación correspondiente, en cuyo caso se suspenderá el plazo establecido en el numeral anterior. Si la víctima no entregare la información o documentación requerida en el plazo señalado, será suspendido el trámite.

TRIGÉSIMA SÉPTIMA.- A la solicitud y documentos entregados por la víctima deberán agregarse los siguientes documentos, conforme a lo dispuesto en los artículos 154 y 155 de la ley según sea el caso:

a. Cuando la solicitud sea para compensación por violación a derechos humanos, deberá incluirse la resolución firme emitida por autoridad competente u organismo público de protección de los derechos humanos, así como copia certificada del expediente del que derivó la resolución.

b. Cuando la solicitud sea para la compensación subsidiaria se debe incluir la determinación del ministerio público, resolución firme de la autoridad judicial competente o alguna de las señaladas en el artículo 85 de la ley, en la que se señalen los conceptos a reparar y el documento en el que se determinen los conceptos que no hayan sido reparados por el sentenciado.



c. Propuesta de resolución que se propone que la Comisión Ejecutiva Estatal adopte, donde se justifique y argumente jurídicamente la necesidad de la víctima, que en su caso proceda.

TRIGÉSIMA OCTAVA.- La víctima sólo estará obligada a entregar la información, documentación y pruebas que obren en su poder, siendo responsabilidad de la comisión ejecutiva estatal lograr la integración del expediente administrativo, por lo que podrá solicitar la documentación o información necesaria a cualquier otra instancia federal o local, o en su caso solicitar a la víctima que formule los alegatos que a su derecho convengan.

TRIGÉSIMA NOVENA.- Una vez satisfechos los requisitos, el expediente administrativo se turnará a las áreas que corresponda con el propósito de que elaboren el dictamen de resolución.

TÍTULO DÉCIMO QUINTO

DICTAMEN DE RESOLUCIÓN

CUADRAGÉSIMA.- Con la finalidad de garantizar el acceso ágil y eficaz a los recursos de ayuda, asistencia y reparación integral, el CIE evaluará la procedencia de solicitudes relacionadas con apoyos relativos a servicios médicos, alimentación, educación, alojamiento, gastos funerarios, traslados, transporte de emergencia, publicación de edictos, procuración y administración de justicia, gastos de búsqueda, gastos derivados de medidas de satisfacción individual o colectiva, compensación y compensación subsidiaria y emitirá el dictamen de resolución correspondiente.

CUADRAGÉSIMA PRIMERA.- El CIE analizará y validará que la información proporcionada se apegue a los conceptos, criterios y montos de la ley, su reglamento, las presentes reglas y las demás disposiciones jurídicas aplicables, a través de los documentos que el solicitante presente, o de los medios de verificación que consideren pertinentes, siempre procurando la confidencialidad de la información bajo su más estricta responsabilidad.



En lo que refiere a la validación de los comprobantes de gastos, cuando se pretenda su pago vía reembolso, se deberán considerar los criterios enunciados en las reglas de la quincuagésima quinta a la sexagésima.

CUADRAGÉSIMA SEGUNDA.- En términos del artículo 158 de la ley, la comisión ejecutiva atenderá las solicitudes de apoyo considerando:

- a. La condición socioeconómica de la víctima.
- b. La repercusión del daño en la vida familiar.
- c. La imposibilidad de trabajar como consecuencia del daño.
- d. El número y la edad de los dependientes económicos.
- e. La disponibilidad presupuestaria.

CUADRAGÉSIMA TERCERA.- Existirá impedimento para tramitar las solicitudes de acceso a los apoyos, entre otros, en los siguientes casos:

- a. Cuando de la solicitud, estudio de trabajo social y de los comprobantes se desprenda que la víctima proporcionó datos falsos para el otorgamiento de los recursos.
- b. Que la autoridad judicial hubiese dictado sentencia y que haya causado ejecutoria, condenando a la reparación del daño al sentenciado a favor de la víctima y que el sentenciado haya realizado la reparación de manera integral.
- c. Cuando concorra alguna otra situación o circunstancia que así lo amerite, en términos de la ley, las presentes Reglas y demás disposiciones aplicables.

En los casos enunciados, la comisión ejecutiva estatal fundamentará y motivará la negativa que recaiga a la solicitud de acceso a los recursos de ayuda, asistencia y reparación integral, notificando su determinación al interesado.

CUADRAGÉSIMA CUARTA.- En el caso de apoyos relacionados con servicios médicos atenderá al peritaje del médico legista u opinión médica que emita institución pública en el que se especifiquen las afectaciones sufridas y las secuelas directamente relacionadas con el hecho victimizante, así como el tratamiento, prótesis y demás necesidades que requiera la víctima para su recuperación, para la procedencia de apoyos que puedan pagarse por concepto de honorarios médicos y medicamentos que sean recurrentes.



CUADRAGESIMA QUINTA.- Tratándose de solicitudes para acceder a los recursos en materia de reparación, una vez que el CIE cuente con toda la información y/o documentación necesaria, procederá a la valoración del expediente administrativo, con base en los principios rectores establecidos en el artículo 5 de la ley, a efecto de determinar si es procedente recomendar el otorgamiento de los recursos de ayuda, asistencia y la compensación o compensación subsidiaria como parte de la reparación integral.

Si del expediente conforme al cual el CIE emita el proyecto de dictamen de resolución, se desprende que la víctima, además de guardar dicho carácter, tiene el de imputado en un proceso penal, se dará vista al juez de la causa de dicho proceso para que, de ser el caso, determine el derecho de la víctima a que se le garantice la reparación del daño con cargo a la compensación del imputado.

CUADRAGÉSIMA SEXTA.- En el caso de solicitudes para acceder a los recursos en materia de reparación ya sea por compensación por violaciones a derechos humanos o compensación subsidiaria por la comisión de un delito, éstas serán procedentes conforme a la ley, siempre que:

- a. La víctima cuente con sentencia ejecutoriada en la que se indique que sufrió el daño por dichos ilícitos, así como el monto a pagar y/u otras formas de reparación.
- b. Presente solicitud de reparación integral, siempre y cuando dicha solicitud sea avalada por la comisión ejecutiva estatal.
- c. La víctima no haya recibido la reparación del daño por otra vía o no la haya recibido de manera completa, conforme lo dispuesto en los artículos 83 y 84 de la Ley.
- d. La comisión ejecutiva estatal verifique el cumplimiento de lo previsto en los incisos I) o II) del artículo 84 de la ley;
- e. Se trate de delitos que ameriten prisión preventiva oficiosa o en aquellos casos en que la víctima haya sufrido daño o menoscabo a su libertad, daño o menoscabo al libre desarrollo de su personalidad, o si la víctima directa hubiera fallecido o sufrido un deterioro incapacitante en su integridad física o mental como consecuencia del delito, conforme lo previsto en el artículo 85 de la ley.



f. En términos de lo dispuesto en el artículo 85 de la ley, la víctima exhiba ante la comisión ejecutiva estatal todos los elementos a su alcance que prueben la procedencia de la compensación subsidiaria y presente ante la comisión ejecutiva estatal sus alegatos.

CUADRAGÉSIMA SÉPTIMA.- El pago de la compensación derivada de violaciones a derechos humanos, será personalísimo por lo que no será materia de derecho sucesorio.

CUADRAGÉSIMA OCTAVA.- Una vez elaborados los proyectos de dictamen de resolución, debidamente fundados y motivados por el CIE, éstos serán sometidos a estudio y análisis de la persona titular de la comisión ejecutiva estatal, quien emitirá la resolución definitiva. Para el caso de los apoyos en materia de traslados y gastos relacionados con el acceso a la justicia, la dictaminación y en su caso determinación por razones de expedités, prontitud y debida diligencia, quedan a cargo del CIE.

CUADRAGÉSIMA NOVENA.- Los dictámenes de resolución respecto a cualquier tipo de pago, tendrán el carácter de resoluciones administrativas definitivas, por lo que contra dichas resoluciones procederá el juicio de amparo, conforme a lo dispuesto en el artículo 152 de la ley.

QUINCUAGÉSIMA.- La resolución definitiva, así como el plan individual de reparación integral será notificada tanto a la víctima solicitante como a las unidades administrativas de la comisión ejecutiva estatal y, en su caso, a las diversas autoridades a las que competa el cumplimiento de la reparación integral.

QUINCUAGÉSIMA PRIMERA.- En caso de que la comisión ejecutiva estatal resuelva favorablemente la solicitud, deberá notificar la resolución, a la persona encargada del fondo, a fin de que el comité técnico del fondo autorice la carta de instrucción para la aprobación de la dispersión del recurso y se realice el pago correspondiente.

TÍTULO DÉCIMO SEXTO

PAGO Y COMPROBACIÓN DE APOYOS



QUINCUAGÉSIMA SEGUNDA.- El encargado del fondo tramitará el pago de los recursos que correspondan a los apoyos aprobados en los dictámenes de resolución.

QUINCUAGÉSIMA TERCERA.- Una vez recibida el dictamen de resolución, la persona designada como responsable del fondo, remitirá a la institución fiduciaria, la carta de instrucciones aprobadas por el comité técnico del Fondo, la cual deberá contener los datos bancarios de la víctima, nombre de la institución bancaria, número de cuenta, clave a 18 dígitos y nombre del beneficiario.

El fiduciario contará con un plazo de cinco días hábiles a partir de que se recibe la carta de instrucción con la documentación e información mencionada, para que a través de transferencia electrónica bancaria sean ministrados los recursos correspondientes a las víctimas.

El plazo para efectuar el pago pudiera variar atendiendo a la suficiencia presupuestaria y del procedimiento que para esos efectos tenga en el fondo.

No obstante, a la víctima se le informará la fecha programada para su pago en un plazo máximo de tres días hábiles.

QUINCUAGÉSIMA CUARTA.- La entrega de recursos se realizará directamente a las víctimas, mediante abono a cuenta, a través de transferencia electrónica.

Tratándose de pagos que deban otorgarse a niñas, niños o adolescentes en situación de víctima, la entrega de los recursos se realizará, a las subcuentas bancarias a su nombre, cuya dispersión y periodicidad deberá quedar consignada en el dictamen de resolución.

La comisión ejecutiva estatal tratándose de pagos de compensación y compensación subsidiaria creará en todos los casos una subcuenta dentro del fondo a nombre de cada niña, niño y adolescente, así como persona incapaz víctima. Los costos de la administración serán a cargo del estado.

En casos excepcionales la entrega de los recursos se realizará por conducto de su representante legal. El representante legal será la persona que así se encuentre legalmente acreditada conforme a lo dispuesto en el artículo 125 de la Ley.



QUINCUAGÉSIMA QUINTA.- Tratándose de apoyos otorgados vía reembolso, la documentación comprobatoria deberá reunir los requisitos referidos en la regla 60 de las presentes reglas.

La documentación para la comprobación deberá consistir en archivos PDF y XML de CFDI a nombre de la víctima o del Fondo según corresponda, o en su defecto presentarán alguno de los formatos establecidos en las presentes reglas.

QUINCUAGÉSIMA SEXTA.- En los casos en los que se hayan entregado apoyos de manera anticipada, los beneficiarios deberán comprobar a la comisión ejecutiva estatal el ejercicio del monto correspondiente a más tardar a los treinta días naturales posteriores de haber recibido el recurso, de conformidad con los artículos 10 y 143 de la ley.

La documentación para su comprobación deberá ser entregada a nombre de la víctima o del Fondo según corresponda, en archivos PDF y XML de CFDI, o en su defecto, presentarán alguno de los formatos que establece las presentes reglas.

Cuando los beneficiarios de los apoyos no presenten la documentación señalada en el párrafo anterior, para efectos de la comprobación del ejercicio de los recursos autorizados del fondo para los recursos de ayuda, asistencia y reparación integral, será suficiente la incorporación en el expediente del apoyo otorgado, lo siguiente:

- a. La impresión de la Cuenta por Liquidar Certificada (CLC) emitida por el Sistema de Administración Financiera Federal (SIAFF) de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SCHP) con estatus "Pagada" o;
- b. La impresión del formato "pagos con archivo vinculado", emitido por el siaff con estatus "pago aplicado", o;
- c. El comprobante electrónico de pago emitido por el Banco de México, según corresponda.

QUINCUAGÉSIMA SÉPTIMA.- En caso de apoyos no utilizados, no comprobados o que deriven de un error, inconsistencia o irregularidad en el proceso de su



otorgamiento, la persona beneficiaria deberá reintegrar esos recursos a la cuenta del fondo que para dicho fin se le proporcione.

La persona beneficiaria deberá informar y realizar el reintegro en un plazo máximo de diez días hábiles posteriores al evento mismo que se hará a la cuenta bancaria a nombre del fondo y entregar copia de la ficha de depósito o transferencia bancaria.

QUINCUAGÉSIMA OCTAVA.- Los requisitos fiscales con los que deberán cumplir los CFDI que respalde los gastos efectuados que de esa manera deban comprobarse (según artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación) son los siguientes:

- a. CFDI expedidos a nombre de la víctima o del fondo según corresponda.
- b. Impreso el nombre, denominación o razón social, domicilio fiscal y la clave del Registro Federal de Contribuyentes de quien lo expide. Si quién expide el comprobante tiene más de un establecimiento, debe señalar en el mismo, el domicilio del local o establecimiento en el que se expide.
- c. Contener impreso el número de folio y/o código QR
- d. Lugar y fecha de expedición, el cual deberá corresponder al mismo mes, o al mes subsecuente del que se otorgó el apoyo.
- e. Cantidad y clase de mercancías o descripción del servicio que ampara el gasto.
- f. Valor del importe unitario con número en pesos y centavos, el importe total con número y letra; así como el monto desglosado de los impuestos en los términos de las disposiciones fiscales correspondientes.
- g. Los comprobantes expedidos en otros países deberán cumplir con los requisitos propios de la legislación fiscal del país en donde se originaron, por lo que no necesariamente se ajustan a los requisitos señalados.
- h. Conceptos debidamente justificados conforme al objeto del apoyo
- i. Para el caso de CFDI's relativos a gastos funerarios, se debe incluir el nombre completo de la víctima indirecta para quien se emite el comprobante, así como el nombre comercial y razón social de quien lo emite.

QUINCUAGÉSIMA NOVENA. - Los apoyos para alimentación o alimentos pagados durante traslados, no cubrirán gastos por concepto de: bebidas



alcohólicas, tabaco, ni ninguno que sea distinto a alimentos o productos que correspondan a la despensa o canasta básica, reconocida por la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural u organismo público que resulte competente. Por lo que hace a los apoyos para traslados por concepto de alimentos u hospedaje, no incluirán servicio de alimentos y bebidas a la habitación, lavandería, tintorería o servicios adicionales.

SEXAGÉSIMA.- Cuando se trate de gastos derivados de acciones grupales, colectivos, comunidades u organizaciones sociales cuyos integrantes sean personas en situación de víctimas; aun cuando los gastos pudieran ser grupales, la comprobación deberá ser individual, por lo que cada persona deberá presentar CFDI por separado para su reembolso o el formato establecido en las presentes reglas.

TÍTULO DÉCIMO SÉPTIMO

DERECHOS, RESPONSABILIDADES, OBLIGACIONES Y CAUSALES DE SUSPENSIÓN DE LAS MEDIDAS O SERVICIOS A LAS PERSONAS BENEFICIARIAS

SEXAGÉSIMA PRIMERA.- Derechos de las personas beneficiarias:

- a. Recibir un trato digno, respetuoso, oportuno, equitativo y de calidad, favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia de sus derechos conforme a lo dispuesto en el artículo 7 de la ley.
- b. Recibir información clara, precisa y accesible sobre mecanismos y procedimientos que permitan el acceso oportuno a las medidas de ayuda y asistencia contempladas en la ley.
- c. Acceder a las medidas de ayuda y asistencia y, en su caso, a la reparación integral, de acuerdo con lo establecido en la normatividad y según la disponibilidad presupuestal.
- d. Recibir apoyo y orientación de las unidades administrativas correspondientes de la comisión ejecutiva estatal, para la presentación de solicitudes de apoyo e integración de expedientes sin costo alguno.
- e. Recibir las medidas de ayuda y asistencia correspondientes en caso de resultar aprobada su solicitud.



f. Ser informados por los medios que establezca la comisión ejecutiva estatal, del seguimiento y resolución de su solicitud con base en el procedimiento y disposiciones establecidas en la Ley, su reglamento, las presentes reglas y las demás disposiciones aplicables.

SEXAGÉSIMA SEGUNDA.- Obligaciones de las personas beneficiarias:

- a. Conducirse con verdad y probidad aportar y actualizar la información personal que la comisión ejecutiva estatal requiera, la cual será tratada conforme a las disposiciones previstas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos.
- b. Cumplir con los requisitos y plazos establecidos en las presentes reglas y demás ordenamientos.
- c. Hacer uso responsable de los apoyos de acuerdo con los fines por los que fueron otorgados.
- d. Comprobar la aplicación de los apoyos recibidos, en un plazo máximo de treinta días, conforme a lo dispuesto en la ley, las presentes reglas y las demás disposiciones aplicables. En el caso de apoyos no ejercidos o derivados de una inconsistencia o irregularidad en su otorgamiento, deberá reintegrarlos conforme al procedimiento descrito en la regla quincuagésima séptima del presente ordenamiento.

SEXAGÉSIMA TERCERA.- Causales de Suspensión:

- a. Incumplir con lo establecido en las presentes Reglas.
- b. Cuando la víctima manifieste por escrito que no tiene interés en que se le sigan otorgando la atención y servicios de la comisión ejecutiva estatal.
- c. Con la muerte de la víctima, dejando a salvo los derechos de las víctimas directas o indirectas relacionadas con el mismo hecho victimizante.
- d. Cuando la víctima incurra dolosamente en falsedad en los datos proporcionados; en estos casos, la unidad de la comisión ejecutiva estatal a cargo del expediente de que se trate, podrá dar vista a la autoridad competente y en caso de que, previamente, se le hayan proporcionado los apoyos, el beneficiario estará obligado a reintegrarlos, conforme al procedimiento que corresponda.



- e. Cuando los apoyos se utilicen para un fin distinto para el que fueron proporcionados.
- f. Cuando la víctima o sus representantes incurran en actos de violencia física, violencia verbal, maltrato o amenazas que atenten contra la dignidad, integridad o la seguridad del personal de la comisión ejecutiva estatal, de las dependencias o instituciones a las que hubiese sido canalizada, así como de alguno de los familiares de dicho personal.
- g. Cuando la comisión ejecutiva tenga evidencia o denuncia que los representantes de las víctimas ejercen violencia psicológica sobre ellas.
- h. Cuando a juicio de la comisión ejecutiva, se hayan llevado a cabo todas las acciones relacionadas con la atención, asistencia y protección a la víctima; y, Los demás supuestos que establezcan las normas aplicables.

TÍTULO DÉCIMO OCTAVO

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

SEXAGÉSIMA CUARTA.- La comisión ejecutiva estatal, considerando las necesidades identificadas en el estudio de trabajo social a que se refiere el artículo 155, fracción I, de la ley, procurará la complementariedad de apoyos en favor de las víctimas, mediante su vinculación y articulación interinstitucional con la oferta programática brindada por parte de las instancias que conforman el Sistema Estatal de Atención a Víctimas, así como dependencias federales o municipales, garantizando siempre un enfoque transversal de género y diferencial. La comisión ejecutiva estatal contará con un catálogo de programas, servicios y apoyos que puedan brindarse a las víctimas, así como mecanismos de enlace y vinculación con la finalidad de articular su operación y práctica en términos de eficacia, agilidad y efectividad.

TRANSITORIOS

PRIMERO.- El presente acuerdo entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad".

SEGUNDO.- Se derogan las Reglas de Operación para la Ejecución del Patrimonio del Fondo de Ayuda para Asistencia y Reparación del Estado de Morelos, Los Lineamientos para el Funcionamiento del Fondo de Ayuda,



Asistencia y Reparación Integral del Estado de Morelos, publicados en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" de fecha 2 de diciembre de 2015, número 5349; formato único de declaración para la incorporación al registro estatal de víctimas y formatos de solicitud de acceso a los recursos del fondo de ayuda para asistencia y reparación del estado de morelos, aprobados en la quinta sesión ordinaria del Consejo de la Comisión Ejecutiva de Atención y Reparación a Víctimas de fecha 3 de noviembre de 2015 y 25 de octubre de 2017 respectivamente.

TERCERO.- Anexo al presente acuerdo se incorporan el formato de solicitud de acceso a los recursos del fondo por medidas de ayuda y asistencia, el formato de solicitud de acceso a los recursos del fondo por compensación subsidiaria para víctimas del delito del fuero común, el formato de solicitud de acceso a los recursos del Fondo por Compensación para Víctimas de Violaciones a Derechos Humanos Cometidas por Autoridades Estatales o Municipales y el Formato para la Comprobación de Apoyos Otorgados por la Comisión Ejecutiva de Atención y Reparación a Víctimas del Estado de Morelos.

CUARTO.- La Comisión Ejecutiva de Atención y Reparación a Víctimas del Estado de Morelos, a partir de la publicación de las presentes Reglas y en un término no mayor a diez días hábiles deberá realizar el trámite correspondiente ante la Comisión Ejecutiva Estatal de Mejora Regulatoria a fin de actualizar los trámites y formatos registrados en el Catálogo Estatal de Trámites y Servicios.

Dado en las instalaciones que ocupa la Comisión Ejecutiva de Atención y Reparación a Víctimas del Estado de Morelos, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los 16 días del mes de junio de 2023.

**COMISIONADA EJECUTIVA
DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN A VÍCTIMAS
DEL ESTADO DE MORELOS
LIC. EVA PENÉLOPE PICAZO HERNÁNDEZ
RÚBRICA.**